

DU BEWEGST DICH UND ICH WACHSE.



Nutzerzentriertes prototypisches Service Design zur Bewegungsförderung von Studierenden mithilfe von Augmented Reality.

> Catharina Sophie Oeltjebruns | 788717 Prüfer: Prof. Stefan Wölwer, Vincent Timm

> > **Bachelor-Projekt**



Nutzerzentriertes prototypisches Service Design zur Bewegungsförderung von Studierenden mithilfe von Augmented Reality.

Bachelor-Projekt Catharina Sophie Oeltjebruns Kompetenzfeld: Digital Environments Wintersemester 2022/23

1

Hochschule für angewandte Wissenschaft und Kunst



Nutzerzentriertes prototypisches Service Design zur Bewegungsförderung von Studierenden mithilfe von Augmented Reality.

Bachelor-Projekt Catharina Sophie Oeltjebruns Matrikel-Nr.: 788717 Goslarsche Str. 91 38118 Braunschweig

5. Semester B. A.
Kompetenzfeld: Digital Environments
Wintersemester 2022/23

HAWK
Hochschule für angewandte
Wissenschaft und Kunst
Fakultät Gestaltung
Renatastraße 11

Prüfer::

31134 Hildesheim

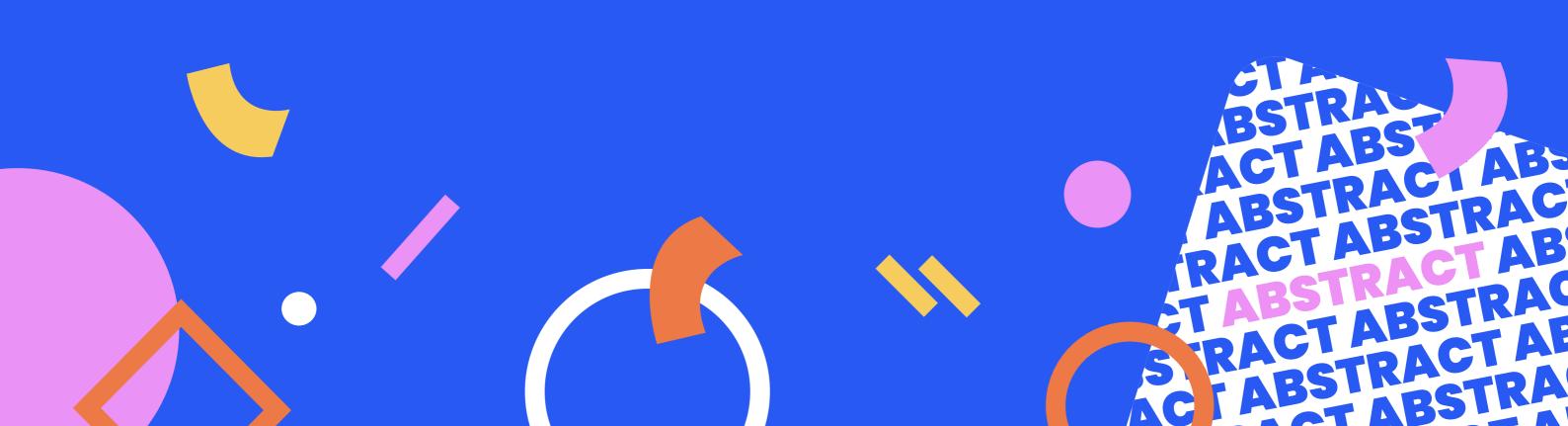
Prof. Stefan Wölwer, Vincent Timm

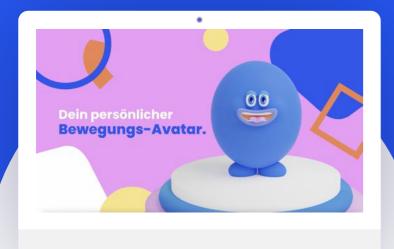
Braunschweig, den 26.01.2023

## INHALT

Ab	stra	ct	9
1.	Einle	eitung	13
	1.1.	Zielsetzung	13
	1.2.	Zielgruppe	14
	1.3.	Aufbau und Designprozess	15
2.	Erg	inzende Research	18
	2.1.	Tamagotchi-Effekt	18
	2.2.	Gain-Loss Framing	19
	2.3.	Marktrecherche	20
3.	Kon	zeption	24
	3.1.	Brainstorming	24
	3.2.	Scribbles	25
	3.3.	Card Sorting	26
	3.4.	Naming und Logo	29
	3.5.	Flowchart	31
	3.6.	Wireframe	32
	3.7.	Low-Fidelity-Prototyp	36
	3.8.	Usability Test	38
4.	Um	setzung	44
	4.1.	Character Design Sheet	44
	4.2.	Micro Design System	47

	4.3. High-Fidelity-Prototyp	48			
	4.4. Demoversionen	<b>53</b>			
	4.5. Casefilm	54			
<b>5</b> .	Der Service im Detail	58			
	5.1. iYoou Einrichten	58			
	5.2. Übersicht	61			
	5.3. iYoou betrachten und anpassen	62			
	5.4. Workout	65			
	5.5. Entdeckungstour	66			
	5.6. Freunde	69			
	5.7. Machbarkeit	<b>75</b>			
6.	Fazit	<b>78</b>			
	6.1. Zusammenfassung	<b>78</b>			
	6.2. Ausblick und Einbezug in Futur.move	80			
An	nhang	84			
	Abkürzungverzeichnis	84			
	Glossar	84			
Abbildungsverzeichnis					
	Literaturverzeichnis	86			
	Online-Quellenverzeichnis	88			
	Selbstständigkeitserklärung	89			





Zum Casefilm

https://youtu.be/3hJr7ahOGJI



BEIM LERNEN. IN DER FREIZEIT. AM COMPUTER. STUDIERENDE SITZEN IM SCHNITT 1.5 STUNDEN AM STÜCK. 1.5 STUNDEN. OHNE DABEI AUFZUSTEHEN.

#### **ABSTRACT**

Verhaltensweisen, welche sich Studierende in ihrem Studium aneignen, bleiben oft in ihrem späteren Leben bestehen. Daher stellt die Studienzeit eine wichtige Zeit dar, um einen gesunden Lebensstil zu fördern und dadurch potenziell das Risiko für chronische Krankheiten im späteren Leben zu verringern.

Auf Grundlage der zuvor geschriebenen Bachelor-Studie und der Anwendung von nutzerzentrierten Designmethoden wird im vorliegenden Bachelor-Projekt iterativ im Bereich User Expierience Design der Service iYoou konzipiert.

iYoou ist ein Service in Form einer App, welcher Studierende mithilfe von Augmented Reality dazu motivieren soll, sich im Studium mehr zu bewegen. Dabei werden die Studierenden von einem individuellen Bewegungs-Avatar namens iYoou begleitet. Das Aussehen des iYoous spiegelt dabei das Bewegungsverhalten der Studierenden wider. iYoou ist somit ein Bewegungstracker in Form einer Gestalt. Es gilt das Prinzip: Bewegen sich die Studierenden ausreichend, geht es ihrem iYoou gut und er wird wachsen, schöner

werden und sie mit Geschenken belohnen, mit nicht ausreichender Bewegung geht es iYoou dementsprechend schlechter und er verwandelt sich wieder zurück. iYoou kann nur betrachtet werden, wenn die Nutzer\*innen dabei aufstehen.

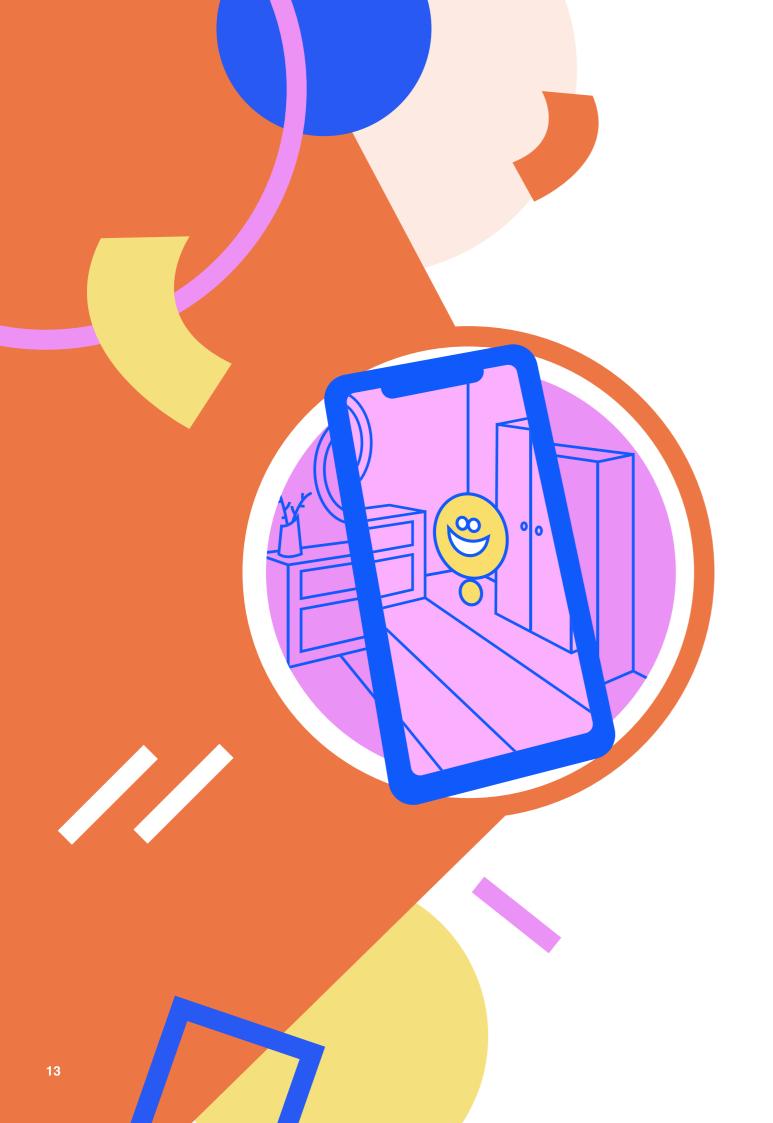
iYoou erstellt passend zum Verlauf des Studiums und Alter der Studierenden einen individuellen Trainingsplan mit spielerischen AR-Workouts. Darüber hinaus bietet iYoou eine Entdeckungstour an, in der Studierende Münzen, nützliche Items und Mitteilungen ihrer Mitstudierenden entdecken können. Hierdurch soll das Schaffen der Schritte attraktiver gemacht werden. Zudem können Nutzer\*innen ihren iYoou mit gesammelten Münzen anpassen und individualisieren.

In iYoou können sich Freunde miteinander verbinden, gegenseitig ihre iYoous betrachten und Mitteilungen hinterlassen. Zudem können sie mithilfe des Rankings sehen, welchen Ranglistenplatz sie haben und wie viel sie sich bereits im Vergleich zu ihren Freunden bewegen. Weiterhin haben sie die Möglichkeit, sich für eine gemeinsame Zielerreichung innerhalb einer Trainingsgruppe zusammenzuschließen.

Sobald ein Bewegungsziel erreicht wurde, gelangen die Nutzer\*innen ein Level weiter und neue Überraschungen werden freigeschaltet. Zudem pflanzt iYoou für jede Zielerreichung sowohl physisch als auch virtuell einen Baum. Der Baum kann in der Umgebung des iYoous betrachtet werden und dient als Motivation für die Studierenden, ihr Bewegungsziel zu erreichen und dabei gleichzeitig etwas Gutes für die Umwelt zu tun.

Zum besseren Verständnis dieses Projektes empfiehlt es sich vorab den Casefilm als auch den ausführlichen Screencast des Prototypen zu betrachten (siehe Verlinkungen auf S. 8).





## 1. EINLEITUNG

In der Bachelor-Studie wurde recherchiert, inwieweit Augmented Reality zur Bewegungsförderung von Studierenden beitragen kann. Darunter wurden die Möglichkeiten von Augmented Reality ermittelt und anhand von Studien recherchiert, welche Aspekte Studierende dazu motivieren können, sich mehr zu bewegen. Die hieraus gewonnenen Erkenntnisse werden sich im folgenden Bachelor-Projekt zunutze gemacht.

## 1.1. Zielsetzung

Ziel dieses Projektes ist es, unter Berücksichtigung der Erkenntnisse aus der Studie als auch der Anwendung von UX-Design Methoden, einen prototypischen, nutzerzentrierten Service zur Steigerung der körperlichen Aktivität von Studierenden mithilfe von Augmented Reality zu erstellen.

Die Ergebnisse der Studie zeigen, dass Studierende zur Bewegung motiviert werden können, wenn der Service den Verlauf des Studiums begleitetet, die Selbstwirksamkeit verbessert, soziale Kontakte stärkt und eine Reflexion mit der eigenen Zielsetzung ermöglicht<sup>1</sup>. Daher sollen besonders diese Aspekte in dem Service berücksichtigt werden. Weiterhin wurde festgestellt, dass die körperliche Aktivität speziell im spielerischen Kontext gesteigert werden kann<sup>2</sup>. Aus diesem Grund sollen Studierende mittels Augmented

Reality und Gamification<sup>5</sup> dazu angeregt werden, sich mehr zu bewegen. Hierbei soll ein AR-Tamagotchi, welcher als persönlicher Bewegungs-Avatar dient, durch die Anwendung des Tamagotchi Effekts (siehe Kapitel "2.1. Tamagotchi-Effekt" S. 19) Motivation schaffen.

Das Bewegungsverhalten der Studierenden soll mithilfe des Service so weit verändert werden, dass sich diese zukünftig im Alltag mehr bewegen und die sitzende Zeit durch einzelne kurze Bewegungseinheiten unterbrechen. Hierbei ist nicht ausgiebig entscheidend, welche Bewegungsarten die Studierenden absolvieren, wichtiger ist die Art und Weise, welche die Studierenden dazu motivieren soll, eine Bewegung zu vollbringen.

Da es sich um ein Konzept handelt, wird der Prototyp des Service mittels Usability Testing<sup>6</sup> auf die Benutzerfreundlichkeit getestet. In diesem Zusammenhang wird ermittelt, ob der Aufbau und die Funktionen des Service von potenziellen Nutzer\*innen verstanden werden.

Mit diesem Servicekonzept soll ein Beitrag zum Teilprojekt Futur.move geleistet werden, in welchem ebenfalls eine Funktion für einen persönlichen Avatar benötigt wird.

<sup>1</sup> Vgl. Oeltjebruns, Catharina: Augmented Reality & Bewegungsförderung, Bachelor-Studie, HAWK Hildesheim, 2022, S. 44-45.

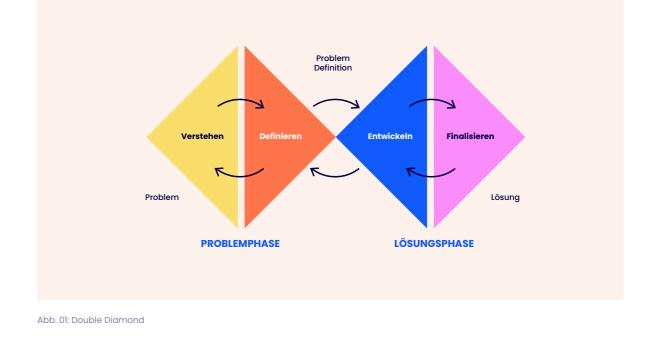
<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Vgl. Huang, Sheu-Jen et al.: The Effect of an Internet-Based, Stage-Matched Message Intervention on Young Taiwanese Women's Physical Activity, in: Journal of Health Commnication, Informa UK Limited, Bd. 14, Nr. 3, 2009, [online] doi:10.1080/10810730902805788.

#### 1.2. Zielgruppe

Die Bachelor-Studie gibt Erkenntnisse darüber, dass Studierende, welche tendenziell weniger aktiv sind, web-basierte Programme anstelle von Präsenzprogrammen bevorzugen. Zudem wurde deutlich, dass genau diese Personen durch virtuelle Spiele zu mehr Bewegung motiviert werden können.

Da es sich bei dem Service ebenfalls um ein web-basiertes Programm, welches mittels Augmented Reality und Gamification<sup>6</sup> von virtuellen Spielen begleitet wird handelt, wendet sich der Service primär an Studierende, welche tendenziell weniger aktiv sind und von den empfohlenen 150 min./Woche moderates Training<sup>2</sup> und zusätzliche 10.000 Schritte/Tag<sup>3</sup> weitgehendst entfernt sind.

Darüber hinaus ergibt sich für die weniger Aktive Zielgruppe ein höherer Nutzen des Service als für die Zielgruppe, welche bereits körperlich ausreichend aktiv ist.



# 1.3. Aufbau und Designprozess

Das Bachelor-Projekt richtet sich, wie bereits in der Bachelor-Studie beschrieben, an den Double Diamond Prozess.<sup>1</sup> In der Studie wurde Phase eins "Verstehen" und zwei "Definieren" des Prozesses behandelt, während sich in diesem Projekt hauptsächlich auf Phase drei "Entwickeln" und vier "Finalisieren" konzentriert wird. Nachdem allerdings die Idee zum Service im Verlauf der Studie entwickelt wurde, musste zu Beginn des Projektes erneut zwischen den vier Phasen iteriert werden, so dass Phase eins "Verstehen" und Phase zwei "Definieren" in einer kurzen Iterationsschleife wiederholt wurden. Aus diesem Grund baut sich das vorliegende Projekt wie folgt auf:

In Phase eins "Verstehen" wird eine ergänzende Research zum Thema "Tamagotchi-Effekt" und "Gain-Loss Framing" als auch eine Marktrecherche betrieben.

Anschließend wird in Phase zwei "Definieren" die Idee mithilfe eines Brainstormings definiert. Zudem werden Anforderungen an den Service mithilfe der Card-Sorting Methode festgehalten. Weiterhin werden in Phase drei "Entwickeln" Lösungsansätze mithilfe von Scribbles, eines Flowcharts, eines Wireframes und eines darauffolgenden Low-Fidelity-Prototypen entwickelt. Anschließend wird der Low-Fidelity-Prototyp an potenziellen Nutzer\*innen innerhalb eines Usability Tests<sup>6</sup> getestet. In Phase vier "Finalisieren" wird die Idee finalisiert und ein High-Fidelity-Prototyp erstellt. Um die Augmented Reality Anwendungen zu veranschaulichen, werden zudem Demoversionen angefertigt. Anschließend wird ein kurzer Casefilm produziert, um Betrachtenden dieses Projektes den Service übersichtlich veranschaulichen zu können.

16

<sup>1</sup> Vgl. Oeltjebruns, Catharina: Augmented Reality & Bewegungsförderung, Bachelor-Studie, 2022, S. 45.

<sup>2</sup> Vgl. Rütten, Alfred./Klaus Pfeifer.: Bewegungsempfehlungen für Erwachsene, in: Nationale Empfehlungen für Bewegung und Bewegungsförderung, FAU Erlangen-Nürnberg, 2016, S. 32ff.

<sup>3</sup> Vgl. Paluch, Amanda E et al.: Daily steps and all-cause mortality: a meta-analysis of 15 international cohorts, in: The Lancet Public Health, Elsevier BV, Bd. 7, Nr. 3, 2022, [online] doi:10.1016/s2468-2667(21)00302-9.

<sup>1</sup> Vgl. Oeltjebruns, Catharina: Augmented Reality & Bewegungsförderung, Bachelor-Studie, 2022, S. 8.



## 2. ERGÄNZENDE RESEARCH

## 2.1. Tamagotchi-Effekt

Ein Tamagotchi-Effekt beschreibt die Entwicklung emotionaler Bindungen zu Maschinen, Robotern oder Softwareavataren. Menschen neigen durch das Tamagotchi dazu, sich emotional an Dinge zu binden, die sonst keine Emotionen haben.<sup>1</sup>

Ein Tamagotchi ist eine Art Haustier im virtuellen Raum. Das Tamagotchi benötigt Liebe und Zuneigung, um zu überleben und zu wachsen. Das Tamagotchi wird jeden Tag größer, gesünder und schöner, wenn sich Nutzer\*innen um dieses kümmern. Falls das Tamagotchi vernachlässigt wird, verkümmert es.<sup>2</sup>

Tamagotchis geben Nutzer\*innen die Motivation, ihr Tamagotchi bei Laune zu halten. Diese emotionale Bindung wird durch die natürliche interaktive Kommunikation und die Individualisierung des Tamagotchis erreicht. Für die kontinuierliche Nutzung eines Tamagotchis ist es wichtig, unmittelbares und aussagekräftiges Feedback mit Belohnungen zu geben.<sup>3</sup>

In diesem Projekt wird die Motivation zur Pflege des eigenen Tamagotchis genutzt, um Studierende durch ein Verantwortungsgefühl, welches durch das Tamagotchi ausgelöst wird, zu mehr Bewegung im Alltag zu animieren.

## 2.2. Gain-Loss Framing

Studierende können je nach Charakter auf verschiedene Weisen motiviert werden. Hierzu gehören die Gain-Frame und die Loss-Frame Motivation.

Eine Gain-Frame Motivation liegt vor, wenn mithilfe eines positiven Ergebnisses bzw. eines potenziellen Gewinns motiviert wird. Hierbei wird auf ein Ergebnis abgezielt, welches die Nutzer\*innen erreichen möchten.<sup>1</sup>

"You will live longer if you quit smoking."2

**Beispiel in Bezug auf Bewegungsförderung:** Wenn du die 10000 Schritte heute schaffst, wirst du noch sportlicher werden.

Eine Loss-Frame Motivation liegt vor, wenn mithilfe eines negativen Ergebnisses bzw. eines potenziellen Verlusts motiviert wird. Hierbei wird auf ein Ergebnis abgezielt, welches die Nutzer\*innen nicht erreichen wollen.<sup>2</sup>

"You will die sooner if you do not quit smoking."<sup>3</sup>

Beispiel in Bezug auf Bewegungsförderung: Wenn du die 10000 Schritte heute nicht schaffst, wirst du zunehmen.

Die Art und Weise, wie in dem Service motiviert wird und wie Mitteilungen an die Nutzer\*innen formuliert werden, kann somit die Zielerreichung der Studierenden beeinflussen.<sup>4</sup>

In einem Service sollten daher beide Motivationsformen berücksichtigt werden. Dieses hat zur Folge, dass sowohl die Bedürfnisse von Studierenden, welche eine Gain-Frame Motivation zur Zielerreichung als auch die Bedürfnisse von Studierenden, welche eine Loss-Frame Motivation zur Zielerreichung benötigen, abgedeckt

<sup>1</sup> Vgl. Wikipedia: Tamagotchi effect, in: Wikipedia, 2022, https://en.wikipedia.org/wiki/Tamagotchi\_effect (abgerufen am 22.01.2023).

<sup>2</sup> Vgl. Lawton, Laura Jane: Taken by the Tamagotchi: How a Toy Changed the Perspective on Mobile Technology, in: The iJournal: Graduate Student Journal of the Faculty of Information, Rd 2 Nr 2 2017

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Vgl. Hellings, Jan et al.: StudyGotchi: Tamagotchi-Like Game-Mechanics to Motivate Students During a Programming Course, in: Lecture Notes in Computer Science, Springer International Publishing, 2019, [online] doi:10.1007/978-3-030-29736-7\_53.

<sup>1</sup> Vgl. Meier, JD: How To Use Gain and Loss Framing to Enhance Your Message Effectiveness, 2021, [online] https://sourcesofinsight.com/gain-and-loss-frame/ (abgerufen am 09.12.2022).

<sup>2</sup> Meier, JD, 2021.

<sup>3</sup> Meier, JD, 2021.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Vgl. Rothman, Alexander J./Peter Salovey: Shaping perceptions to motivate healthy behavior: The role of message framing, in: Psychological Bulletin, American Psychological Association (APA), Bd. 121, Nr. 1, 1997, [online] doi:10.1037/0033-2909.121.1.3, S. 3.

#### 2.3. Marktrecherche

Mithilfe einer Marktrecherche wird der Wettbewerb zu den Themen Augmented Reality, Tamagotchi, Motivation und Bewegung untersucht.

In diesem Zusammenhang werden die rechts aufgeführten Anwendungen, welche aufgrund der Gestaltung und der Funktionsweise relevant für den Service sein könnten, genauer betrachtet und zum Teil als Worst/Best Practices für dieses Projekt verwendet.

Weiterhin ist eine Marktrecherche nützlich, um zu prüfen, ob die in der Studie entwickelte Idee eines AR-Tamagotchis, welcher als Bewegungstracker dient und den sozialen Austausch fördert<sup>1</sup> bereits auf dem Wettbewerb ähnlich vorhanden ist.

Es zeigte sich, dass zwar bereits AR-Tamagotchis existieren, diese allerdings nicht primär darauf abzielen, als Bewegungstracker zu dienen und Studierende dabei zu unterstützen, ihr selbst gesetztes Bewegungsziel zu erreichen als auch den sozialen Austausch zu fördern.



Ansehen >

Abb. 02: Pikman Bloom



Peridot

https://nianticlabs.com/news/peridot?hl=de

Ansehen >

Abb. 05: Peridot



Nintendogs + Cats

https://www.nintendo.de/Spiele/Nintendo-3DS-Spiele/nintendogs-cats-Golden-Retriever-neue-Freunde-274523.html

Ansehen >

Abb. 03: Nintendogs + Cats



Pokémon Go

https://pokemongolive.com/?hl=de

Ansehen >

Abb. 06: Pokémon Go



Pou

https://play.google.com/store/apps/details?id=me.pou.app&hl=de&gl=US

**Forest** 

https://www.forestapp.cc/

Ansehen >

Abb. 04: Forest

Ansehen >

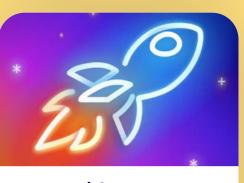
Abb. 07: Pou



https://www.apple.com/de/watch/

Ansehen >

Abb. 08: Apple Watch



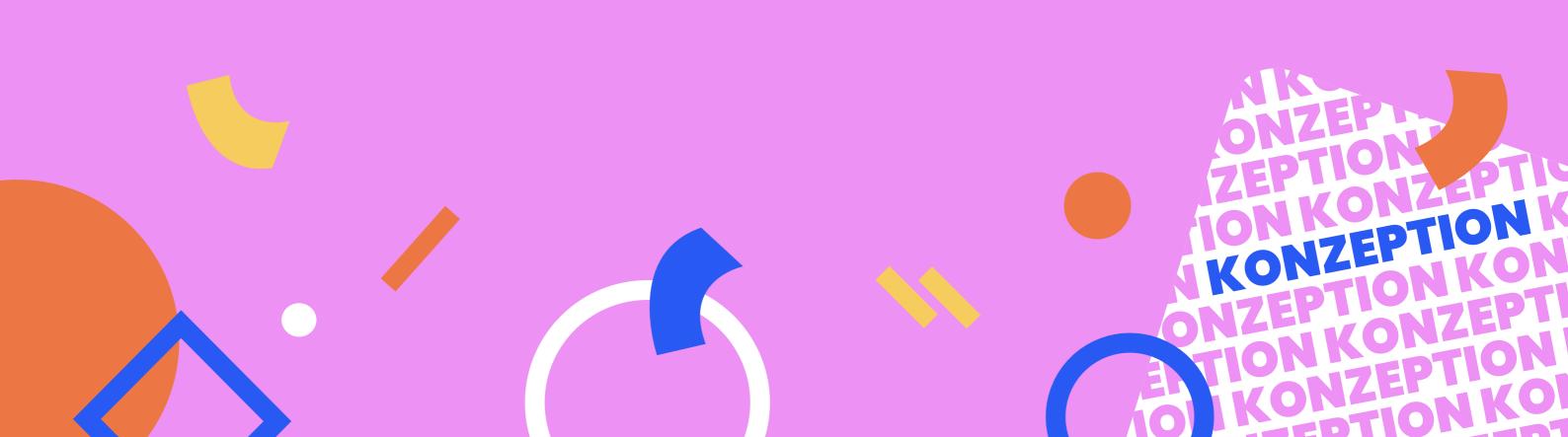
Lightspace

https://apps.apple.com/de/app/lightspace-3d-painting-in-ar/id1274597316

Ansehen >

Abb. 09: Lightspace

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Vgl. Oeltjebruns, Catharina: Augmented Reality & Bewegungsf\u00f6rderung, Bachelor-Studie, 2022, S. 45-46.

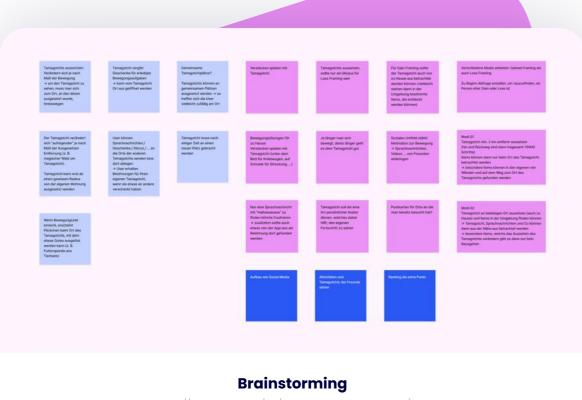


## 3. KONZEPTION

## 3.1. Brainstorming

Die Brainstormingmethode ist eine Kreativitätstechnik im UX-Design. Es gilt das Prinzip: Quantität vor Qualität, um effektiv möglichst viele Ideen zu sammeln und zu bewerten. Weiterhin hilft ein Brainstorming dabei um das Verständnis für die Anforderungen und Bedürfnisse der Nutzer\*innen zu vertiefen und die Entwicklung von innovativen Lösungen zu unterstützen und weiterzuverarbeiten.

Im Rahmen dieses Projektes werden mithilfe eines Brainstormings Feature-Ideen zur Einbringung des Tamagotchi-Prinzips im Kontext zur Bewegungsförderung und Augmented Reality gesammelt (siehe Abb. 10). Anzumerken ist, dass sich diese Ideen im Laufe des Projektes weiterentwickelt haben und nicht mehr exakt mit den aus dem Brainstorming stammenden Ideen übereinstimmen.



## 3.2. Scribbles

Durch die Anfertigung von Scribbles werden erste Ideen schnell und einfach festgehalten. Scribbles verhelfen dabei, das wesentliche der Idee zu veranschaulichen, ohne dabei im Detail auf die Gestaltung achten zu müssen und einen hohen Aufwand in Anspruch zu nehmen.

Die Scribbles (siehe Abb. 11) veranschaulichen einen ersten Entwurf des Service, mit dem die Idee anderen präsentiert und erstes Feedback eingeholt werden konnte.

Trenden in earlier

Hou

Willhom men bei

60

Du bewegst dich and ich wachse! Zas mi die App dietet lostegen

\* Hoches withen 5 wir empleklender Modes 0:

26

# Zu den Scribbles > https://www.figma.com/file/82WCZsYbbldOMe9P6vbwu0/UX-Methoden-Projekt?nodeid=3%3Al29&t=KiBs2FJjFmlK3huS-1

https://www.figma.com/file/82WCZsYbb1dOMe9P6vbwu0/UX-Methoden-Projekt?node-id=1%3A878&t=KiBs2FJjFmlK3huS-1

Ansehen

ubb 10: Brainstormina

<sup>1</sup> Vgl. Nöllke, Matthias: Kreativitätstechniken (Haufe TaschenGuide), 8. Auflage, Haufe, 2020, S. 51–52.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Vgl. Buxton, Bill et al.: Sketching User Experiences: Das praktische Arbeitsbuch zum Erlernen von Sketching und zahlreicher Skizziermethoden, 1. Aufl., mitp, 2013, S.31.

#### 3.3. Card Sorting

Card Sorting ist eine UX-Methode, bei der Nutzer\*innen aufgefordert werden, Karten mit möglichen Features oder Inhalten einer Anwendung zu sortieren. Die hieraus gewonnenen Erkenntnisse helfen dabei zu verstehen wie potenzielle Nutzer\*innen die Anwendung organisieren und strukturieren würden, um anschließend eine geeignete Seitenstruktur festzulegen<sup>1</sup>

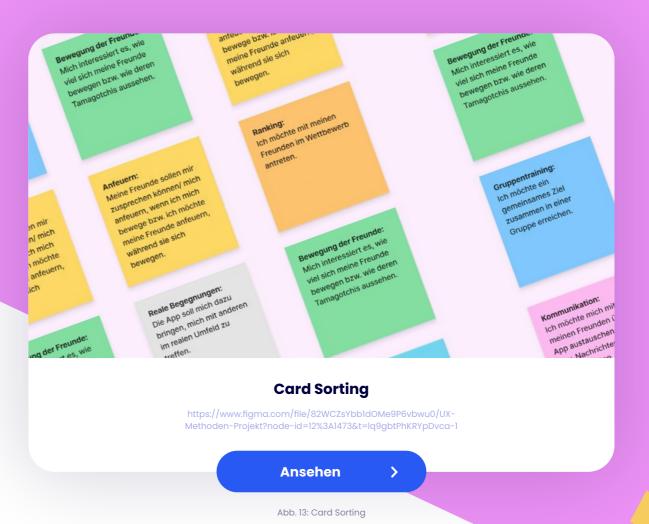
Innerhalb dieses Projektes wird Card Sorting angewandt, um herauszufinden, welche Features, die aus der Research in der Studie hervorgingen, für potenzielle Nutzer\*innen besonders relevant und welche für sie weniger bedeutsam sind. Hierdurch wird sichergestellt, dass die für die Nutzer\*innen relevanten Features im Service untergebracht werden. Die weniger relevanten Features können entfallen, wodurch verhindert wird, dass der Service mit Features überladen wird.

1 Vgl. Jacobsen, Jens/Lorena Meyer: Praxisbuch Usability und UX: Bewährte Usability- und UX-Methoden praxisnah erklärt, 3. Aufl., Rheinwerk Computing, 2022, S. 239.

Das Card Sorting wurde digital innerhalb einer Gruppe überwiegend unmoderiert durchgeführt. Insgesamt haben drei Studierende der eingangs beschriebenen Zielgruppe teilgenommen. Teilnehmerin B hat ebenfalls an den in der Studie durchgeführten Interviews teilgenommen. Teilnehmer D und Teilnehmerin F haben zum ersten Mal Berührungspunkte mit dem Thema gehabt und waren daher unvoreingenommen. Zur Nachvollziehbarkeit wurden die Teilnehmenden D und F ebenfalls wie bereits Teilnehmerin B nach Geschlecht, Alter, Studiengang und Selbsteinschätzung des Bewegungsverhaltens abgefragt. Im Vorhinein hat jeder der Teilnehmenden eine Einwilligungserklärung unterzeichnet.

Kürzel	Geschlecht	Alter	Studiengang	Semester	Selbsteinschätzung Bewegungsverhalten (1 = schlecht; 10 = sehr gut)
В	Weiblich	26	Wirtschaft M. A.	3	3
D	Männlich	25	Bauingenieur- wesen B. A.	3	4
F	Weiblich	22	Gestaltung B. A.	5	4

Abb. 12: Tabellarische Darstellung der anonymisierten Personenbezogenen Daten



Das Card Sorting hat digital stattgefunden. Für die Durchführung eignete sich das Programm Zoom und die von Figma zur Verfügung gestellte kollaborative Whiteboard-Funktion FigJam.

In FigJam wurden die Features aus den Erkenntnissen der Studie<sup>1</sup> in folgende Kategorien unterteilt:

- Soziale Kontakte
- Reflexion mit eigener Zielsetzung
- Sonstiges
- Mitteilungen
- Bewegung

Zu den jeweiligen Kategorien gab es insgesamt 26 verschiedene Features.

Die Teilnehmenden wurden zu Beginn über das Thema und die Idee zum Service informiert. Anschließend sollten sie die Features der Kategorien nach ihrer Wichtigkeit sortieren. Im ersten Schritt hat dieses jeder der Gruppe in Einzelarbeit gelöst, hierfür hatten die Teilnehmenden drei Minuten Zeit. Im zweiten Schritt sollten die Teilnehmenden gemeinsam in der Gruppe eine Reihenfolge festlegen. Hierfür erhielten sie erneut drei Minuten.

28

<sup>1</sup> Vgl. Oeltjebruns, Catharina: Augmented Reality & Bewegungsförderung, Bachelor-Studie, 2022, S. 44–47.

Die Features wurden wie folgt unterteilt:

#### Soziale Kontakte:

- 1. Ranking
- 2. Anfeuern
- 3. Bewegung der Freunde
- 4. Gruppentraining
- 5. Kommunikation

#### **Sonstiges**

- 1. Gutes tun
- 2. Empfehlung WHO
- 3. Verlauf im Studium begleiten
- 4. Trainingsplan
- 5. Tagebuchfunktion

## Mitteilungen

- 1. Individualisierung
- 2. Motivations- und Feedbacknachrichten
- 3. Reminder
- 4. Nicht-Stören Funktion

Hier ist anzumerken, dass die Nicht-Stören Funktion an letzter Stelle gesetzt wurde, da dieses laut den Teilnehmenden bereits in den Einstellungen auf dem Smartphone möglich ist und somit nicht extra als Feature in dem Service aufgeführt werden muss.

#### Reflektion mit eigener Zielsetzung:

- 1. Bewegungsziel selbst bestimmen
- 2. Schrittzähler
- 3. Übersicht Zielerreichung
- 4. Goal Setting
- 5. Information über Leistungen und Fortschritte
- 6. Kalorienverbrauch

#### **Bewegung**

- 1. Spazieren
- 2. Achtsamkeitstraining
- 3. Minigames
- 4. Krafttraining
- 5. Joggen

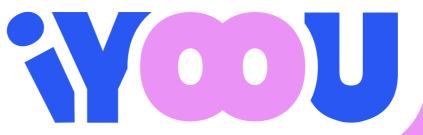
Nachdem alle Features der Kategorien sortiert wurden, sollten die Teilnehmenden in Einzelarbeit die jeweils fünf wichtigsten Features erneut nach Relevanz sortieren. Anschließend wurden aus diesen Features gemeinsam in der Gruppe die hieraus fünf wichtigsten Features in ihrer Reihenfolge sortiert. Durch dieses Verfahren konnte festgestellt werden, dass die wichtigsten Features, welche der Service beinhalten sollte, wie folgt lauten:

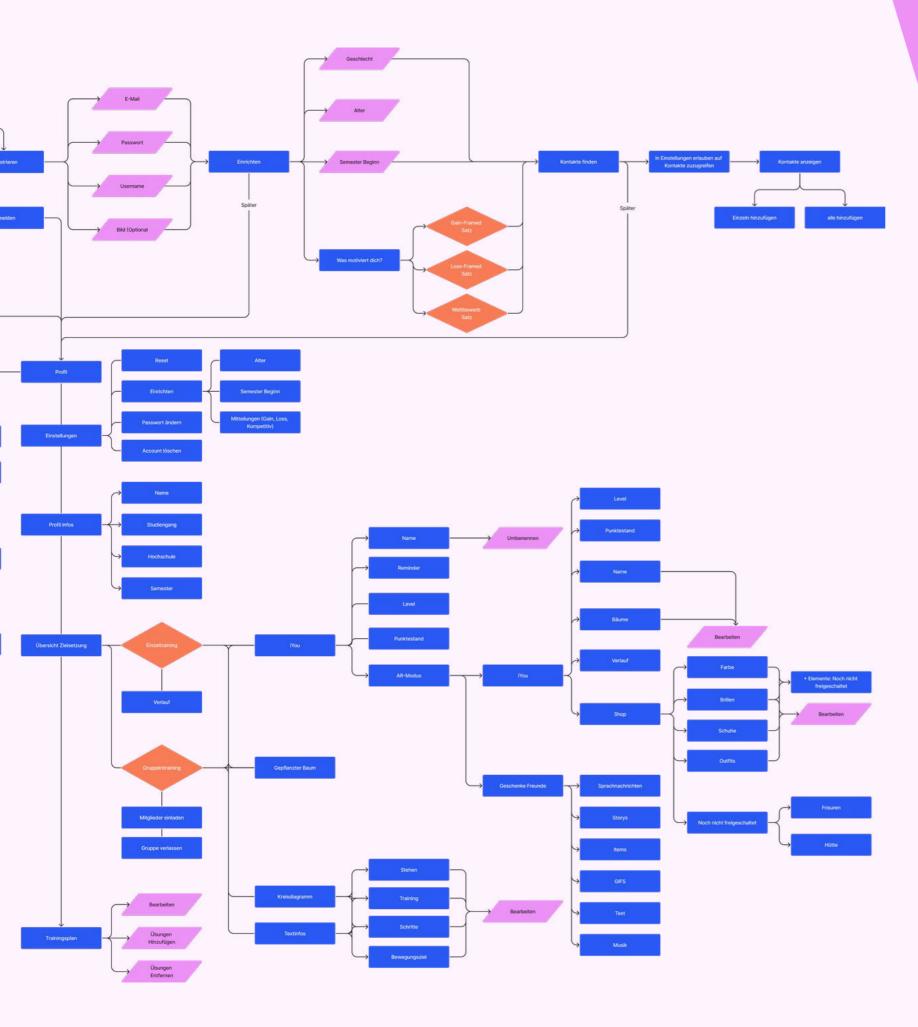
- 1. Bewegungsziel selbst bestimmen
- 2. Gutes tun
- 3. Ranking
- 4. Spazieren
- 5. Achtsamkeitstraining

## 3.4. Naming und Logo

Der gewählte Name für den Service lautet "iYoou". iYoou bedeutet vom englischen ins Deutsche übersetzt "ichDu" und soll symbolisch die Beziehung zwischen dem AR-Tamagotchi, welcher als persönlicher Bewegungs-Avatar dient und den Nutzer\*innen darstellen. Der Bewegungs--Avatar wird ebenfalls so wie der Service, als iYoou bezeichnet. Es ist zu erwähnen, dass die richtige Schreibweise des Wortes "Yoou" mit nur einem "o" geschrieben wird, allerdings bewusst zweimal der Buchstabe "o" verwendet wurde, da die doppelte Schreibweise des Buchstabens "o" die Augen des Bewegsungs-Avatars widerspiegelt.

Im weiteren Verlauf dieser Dokumentation wird aufgrund der richtigen Bezeichnung der AR-Tamagotchi, welcher als Bewegungs-Avatar dient, als "iYoou" betitelt.





#### 3.5. Flowchart

Ein Flowchart ist ein visuelles Diagramm, welches den Aufbau einer Anwendung unter Berücksichtigung der einzelnen Schritte, welche die Nutzer\*innen bei der Verwendung der Anwendung durchlaufen, visualisiert. Hierdurch können früh im Designprozess Logik-Fehler aufgedeckt und verhindert werden, so dass die Anwendung möglichst intuitiv und logisch für potenzielle Nutzer\*innen aufgebaut wird.

Mithilfe des Flowcharts konnte der Aufbau als auch die Funktionen des Service geplant werden. Das Flowchart dient dabei als eine Art Bauplan für den im nächsten Schritt folgenden Aufbau des Wireframes. Während des Prozesses wurde der Aufbau des Service stetig weiterentwickelt und angepasst.

Als Designtool zur Erstellung des Flowcharts dient das von FigJam zur Verfügung gestellte Flowchart Template.

**Zum Flowchart** 

https://www.figma.com/file/82WCZsYbb1dO-Me9P6vbwu0/UX-Methoden-Projekt?nodeid=9%3A233&t=lq9gbtPhKRYpDvca-1

<sup>1</sup> Vgl. Adobe: Website Flowchart Examples for Optimal UX | Adobe XD, 2021, [online] https://xd.adobe.com/ideas/process/prototyping/creating-ux-flowcharts/ (abgerufen am 03.01.2023).

#### 3.6. Wireframe

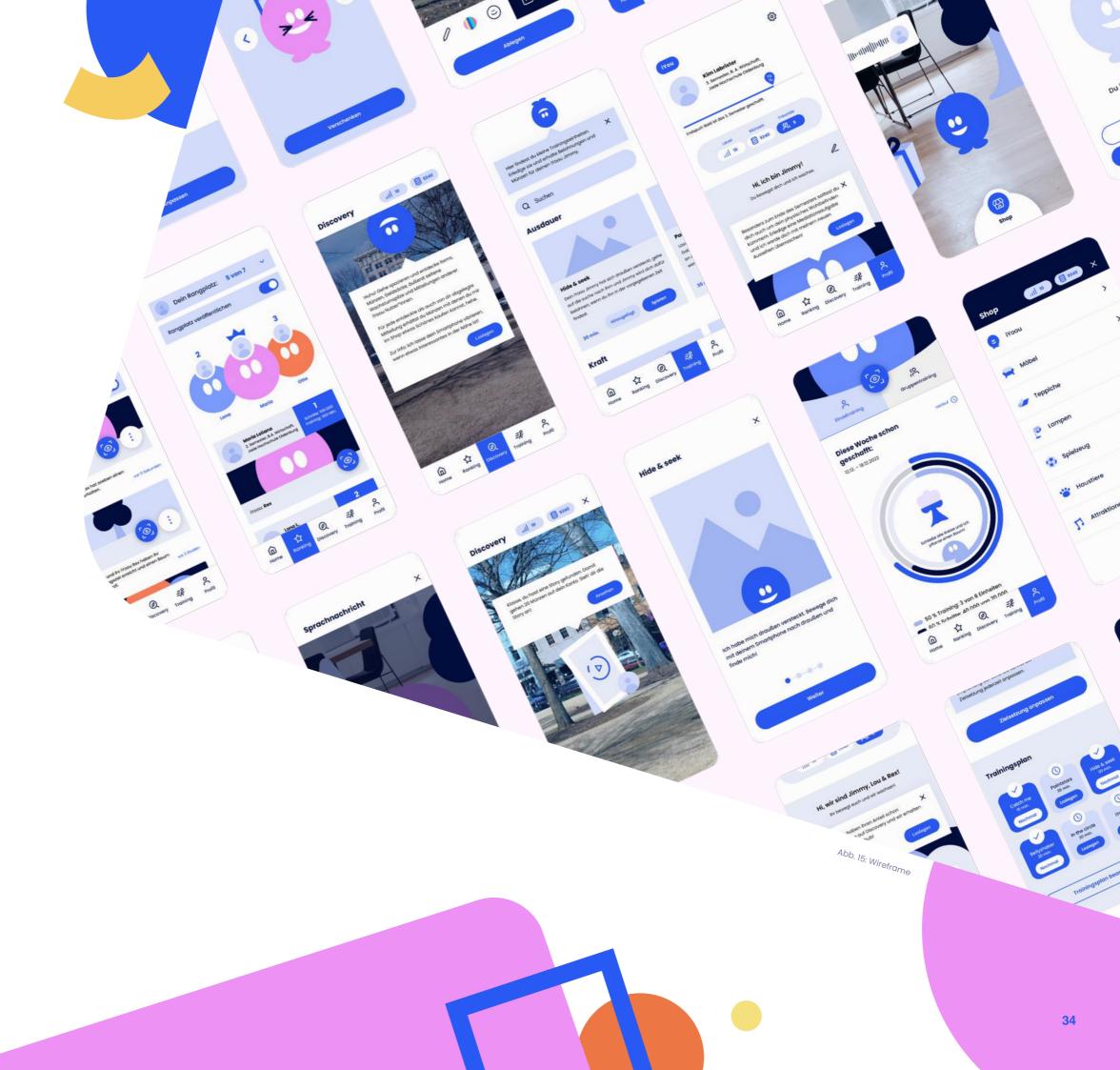
Ein Wireframe stellt das Layout der Anwendung, welches in bestimmten Momenten auf dem Display zu sehen ist, in Originalgröße dar. Dabei werden lediglich die Funktionen der Anwendung abgebildet und noch kein Fokus auf Farben, Bilder und Gestaltung gelegt. Dennoch kann der Einsatz von einzelnen Farben dabei helfen, bestimmte Funktionen hervorzuheben. Bilder werden vorerst überwiegend als Platzhalter dargestellt. Ein Wireframe dient dazu, um einen logischen Aufbau des Service zu gewährleisten und möglichst früh im Designprozess Feedback einzuholen.<sup>1</sup>

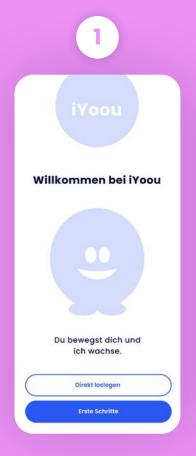
Innerhalb dieses Projektes wird der Wireframe auf Basis des zuvor angelegten Flowcharts in Figma erstellt. Bei der Erstellung des Wireframes wird zum Teil das Material Design Kit angewendet (siehe https://www.figma.com/file/KBqFuX-ZKi95oNY5Uc9c3eP/Material-3-Design-Kit-(Community)?node-id=51954%3A18 122&t=oK1fQMJ0NSqpZN7S-0). Als Icon-Set dient das Feather-Icon-Set, welches durch selbst erstellte Icons erweitert wird.

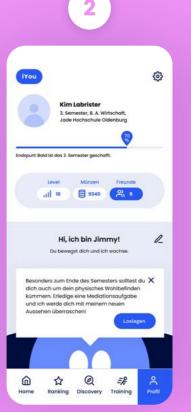
Im Wireframe werden alle Screens, welche für einen Usability Test<sup>©</sup> des Service benötigt werden, erstellt.

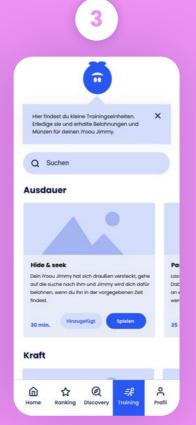
Elemente, welche wiederholt vorkommen, wie z. B. Buttons, werden als Components angelegt. Dieses hat den Vorteil, dass sich bei Veränderungen eines solchen Elements, alle weiteren Elemente der selben Art auf den verschiedenen Screens ebenfalls aktualisieren.

<sup>1</sup> Vgl. Jacobsen, Jens/Lorena Meyer: Praxisbuch Usability und UX: Bewährte Usability- und UX-Methoden praxisnah erklärt, 3. Aufl., Rheinwerk Computing, 2022, S. 165ff.

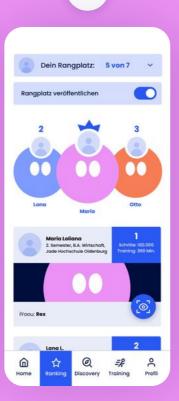


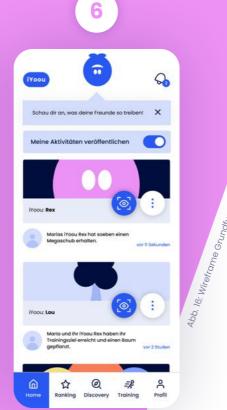












Der Wireframe baut sich, wie im folgenden beschrieben wird auf:



Nachdem der Service aus dem Appstore heruntergeladen wurde, öffnet sich zuerst der Startscreen. Anschließend kann der Service eingerichtet werden, so dass dieser auf die Nutzer\*innen individualisiert wird.



Im Profilbereich finden die Nutzer\*innen Einstellungen zu ihrem Profil, ihrem iYoou, ihrer Zielsetzung, die dazugehörige Übersicht und einen individuellen Trainingsplan. Zusätzlich haben sie von hier aus die Möglichkeit, ihre Freunde zu sichten, als auch eine Trainingsgruppe zu erstellen.



Unter der Rubrik Training sind weitere Workouts zu finden, welche dem Trainingsplan hinzugefügt werden oder zusätzlich erledigt werden können.



4

Im Discovery Bereich können die Nutzer\*innen mittels AR nützliche Items entdecken und Münzen sammeln, mit denen sie für ihren iYoou im Shop etwas kaufen können, um diesen anzupassen.



Im Ranking kann festgestellt werden, wie sie im Vergleich zu ihren Freunden abschneiden.



Auf der Startseite können die Aktivitäten der Freunde beobachtet und ggf. deren iYoous genauer betrachtet werden. Weiterhin haben sie die Möglichkeit, ihnen Mitteilungen zu hinterlassen.

Zum Aufbau des Wireframes ist anzumerken, dass dieser zu Beginn des Projektes als Grundgerüst verwendet wurde, sich allerdings innerhalb des iterativen Designprozesses verändert hat und optimiert wurde. Aus diesem Grund ist dieser Aufbau nicht mit der High-FidelityVersion (siehe Kapitel "4.3. High-Fidelity-Prototyp" S. 49) des Service gleichzusetzen, sondern dient lediglich der Dokumentation halber, um den kompletten Entstehungsprozess des Service nachvollziehen zu können.

## 3.7. Low-Fidelity-Prototyp

Ein Prototyp simuliert eine Anwendung, ohne dabei aufwand in die Programmierung stecken zu müssen. Es wird zwischen Low-, Medium-, und High-Fidelity-Prototypen unterschieden. Dabei kommt der High-Fidelity-Prototyp dem Aussehen des Service am nächsten und der Low-Fidelity-Prototyp am geringsten.

Ein Low-Fidelity-Prototyp ist eine interaktive Darstellung einer Anwendung, welche die grundlegende Struktur dieser darstellt. Die Gestaltung wird innerhalb des Low-Fidelity-Prototypen noch nicht beachtet. Mithilfe des Low-Fidelity-Prototypen kann



Darstellung des Prototypen
VOR dem Usability Test!

Ansehen >

https://www.figma.com/proto/rwLiTxXxBtWw9SdcJdhigP/ Projekt?node-id=252%3A5849&scaling=scale-down&page id=252%3A5464&starting-point-node-id=252%3A5849



1 Vgl. Jacobsen, Jens/Lorena Meyer: Praxisbuch Usability und UX: Bewährte Usability- und UX-Methoden praxisnah erklärt, 3. Aufl., Rheinwerk Computing, 2022, S. 189f.

kann (siehe folgendes Kapitel "3.8. Usabi-

lity Test" S. 39).

## 3.8. Usability Test

Ein Usability Test eignet sich dazu, um Feedback von potenziellen Nutzer\*innen zu erhalten und die Anwendung auf die Benutzerfreundlichkeit zu testen. Nutzer\*innen werden dabei beobachtet, wie sie mit der Anwendung umgehen. Dadurch können, Probleme und Logik-Fehler der Anwendung frühzeitig erkannt und behoben werden. Darüber hinaus bietet ein Usability Test die Möglichkeit, das Verhalten und die Vorlieben der Nutzer\*innen kennenzulernen.

Insgesamt reichen fünf Testpersonen aus, um bereits 85 % der Usability-Probleme aufzudecken. Bei mehr Testpersonen besteht die Gefahr, Ressourcen und Zeit zu vergeuden, da immer wieder die gleichen Probleme aufgedeckt werden und keine wesentlichen Erkenntnisse mehr hinzukommen.<sup>2</sup>

Im Rahmen dieses Projektes wurde ein Usability Test mit dem im vorherigen Kapitel "3.7. Low-Fidelity-Prototyp" S. 37 erstellten Low-Fidelity-Prototypen veranlasst. Insgesamt haben fünf Testpersonen der eingangs beschriebenen Zielgruppe teilgenommen. Dementsprechend haben fünf Tests, welche jeweils ca. 25 Minuten in Anspruch nahmen, stattgefunden. Teilnehmerin B hat ebenfalls an den in der Studie durchgeführten Interviews als auch am Card Sorting teilgenommen. Teilnehmer D hat am Card Sorting teilgenommen. Die Teilnehmenden G,H und J haben zum ersten Mal Berührungspunkte mit dem Thema gehabt und waren daher unvoreingenommen.

Zur Nachvollziehbarkeit wurden die Teilnehmenden G,H und J ebenfalls nach Geschlecht, Alter, Studiengang und Selbsteinschätzung des Bewegungsverhaltens abgefragt. Im Vorhinein hat jeder der Teilnehmenden eine Einwilligungserklärung unterzeichnet.

Die Durchführung des Tests hat digital mithilfe des wie beim Card Sorting verwendeten Programms Zoom stattgefunden. Damit alle wichtigen Informationen beachtet werden konnten, wurden die Tests mit dem Einverständnis der Teilnehmenden aufgezeichnet und nach abschließender Dokumentation aus Datenschutzgründen vernichtet. Zu Beginn wurden die Teilnehmenden kurz über das Thema aufgeklärt und darum gebeten, ihre Gedanken laut zu äußern. Anschließend verhalf ein zuvor angefertigter Leitfragefaden dabei, die Teilnehmenden durch den Service zu führen (siehe S. 38).



Kürzel	Geschlecht	Alter	Studiengang	Semester	Selbsteinschätzung Bewegungsverhalten (1 = schlecht; 10 = sehr gut)
В	Weiblich	26	Wirtschaft M. A.	3	3
D	Männlich	25	Bauingenieurwesen B. A.	3	4
G	Weiblich	25	Freiraumplanung B. Eng.	6	5
Н	Weiblich	24	Philosophie und Deutsch Lehramt B. A.	5	3-4
J	Männlich	22	Wirtschaftsingenieur- wesen B. Eng.	2	6

Abb. 19: Tabellarische Darstellung der anonymisierten Personenbezogenen Daten

#### Leitfragefaden für den Usability Test

- 1. Richte die App ein
- 2. In welchem Level bist du?
- 3. Schau dir deinen iYoou an und ändere die Farbe
- 4. Passe deine Zielsetzung an
- 5. Bearbeite deinen Trainingsplan
- Spiel das Bewegungsspiel Hide and seek
- Füge Trainingseinheiten zu deinem Trainingsplan hinzu
- 8. Gehe auf Discovery und suche nach Items und anderen Elementen
- 9. Lege selbst ein Kunstwerk ab
- Schau dir deine Freunde und Marias iYoou an

- Hinterlasse Maria eine Sprachnachricht und schenke ihr ein Fischkostüm
- 12. Welchen Ranglistenplatz hast du und welchen haben deine Freunde?
- Entferne deinen Rangplatz aus dem Ranking
- Schau dir an, was deine Freunde treiben
- Erstelle eine Trainingsgruppe mit Arne und Zarina
- **16.** Schau dir die iYoous innerhalb der Trainingsgruppe an
- 17. Was passiert, wenn du dein Trainingsziel erreichst?

<sup>1</sup> Vgl. Moran, Kate: Usability Testing 101, Nielsen Norman Group, 2019, [online] https://www.nngroup.com/articles/usabilitytesting-101/ (abgerufen am 06.01.2023).

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Vgl. Nielsen, Jakob: Why You Only Need to Test with 5 Users, Nielsen Norman Group, 2000, [online] https://www.nngroup. com/articles/why-you-only-need-to-test-with-5-users/ (abgerufen am 06.01.2023).

# Innerhalb des Usability Tests wurden folgende Erkenntnisse gemacht:

Grundsätzlich ist der Service zu textlastig, wichtige Informationen sollten anhand von Icons oder Bildern verdeutlicht werden, damit diese nicht übersehen werden.

Im Allgemeinen gab es Komplikationen bei der Grundstruktur des Service. Der Trainingsplan wurde häufig unter der Rubrik "Training" gesucht und nicht in dem Profibereich. Weiterhin konnten die eigenen Freunde nicht gefunden werden und wurden teilweise nach einigen Suchanläufen unter der Rubrik "Ranking" gefunden. Daher sollten die Freunde innerhalb des Service präsenter dargestellt werden. Zudem wurden die Aktivitäten der Freunde nicht unter der Rubrik "Home" erwartet. Diese sollten somit ein deutlicheres Wording erhalten. Darüber hinaus stellte sich heraus, dass die Benamung des eigenen iYoous zu Verwirrungen führt, da der iYoou der Freunde von den Testpersonen genauso genannt wurde wie der Name des Freundes selbst. Aus diesem Grund sollten die individuellen Namen der iYoous entfallen und zum besseren Verständnis alle den einheitlichen Namen iYoou tragen.

Der iYoou konnte stets gefunden werden und das Icon zur Betrachtung des AR-Modus wurde verstanden. Schwierigkeiten tauchten beim Ändern der Farbe des iYoous auf. Hier wurde erwartet, die Farbe über einen Klick auf den iYoou ändern zu können und nicht über den Shop. Aus diesem Grund sollte der Shop sowohl über den Klick auf den iYoou als auch über das Shop-Icon geöffnet werden können. Zudem gab es die Anmerkung, dass Tierkostüme unter dem Punkt Karneval zu erwarteten sind.

Beim Kunstwerk malen wurde direkt in die Umgebung geklickt und nicht zuerst auf das Stift-Icon, daher sollte auch hier sowohl das Stift-Icon als auch die Umgebung zum Erstellen eines Kunstwerks verlinkt werden.

Das Anpassen der eigenen Zielsetzung konnte gefunden werden, wurde allerdings mehrfach durch einen Klick auf die Kreise erwartet. Hier sollten daher sowohl die Kreise als auch der Button zur Anpassung der Zielsetzung verlinkt werden. Weiterhin konnte der Fertig-Button, welcher geklickt werden muss, um die Zielsetzung anzupassen, nicht direkt gefunden werden. Dieser sollte, wie auch alle anderen Buttons am unteren Rand erscheinen.

Zudem gab es Verwirrungen bei der Belohnung des eigenen iYoous, für das Hinterlassen von Mitteilungen. Grund hierfür war, dass nach Erhalt der Belohnung der iYoou der Freunde verschwand. Hier sollte die Belohnung in der Umgebung der Freunde stattfinden, so dass der iYoou der Freunde auch nach Erhalt der Belohnung zu sehen ist.

#### **Anpassung des Prototypen**

Auf auf Basis der soeben zusammengetragenen Erkenntnisse innerhalb des Usability Tests wurde der Low-Fidelity-Prototyp umstrukturiert, optimiert und in einer erneuten Testrunde getestet.

Die angepasste Low-Fidelity-Version dient dabei als Grundlage für die Erstellung der High-Fidelity-Version im Kapitel "4.3. High-Fidelity-Prototyp" S. 49.



Darstellung des Prototypen
NACH dem Usability Test!

Ansehen >

tps://www.figma.com/proto/rwLiTxXxBtWw9SdcJdhigP/ lekt?node-id=370%3A81600&scaling=scale-down&paget=351%3&35752&starting-point-node-id=370%3&81600





## 4. UMSETZUNG

## 4.1. Character Design Sheet

Ein Character Design Sheet dient dazu, die visuelle Identität eines Characters zu beschreiben und festzulegen und eine einheitliche Gestaltung des Characters im weiteren Verlauf eines Projektes zu gewährleisten.<sup>1</sup>

Mithilfe des Character Design Sheets wird die Grunddarstellung des iYoous aufgebaut. Dieses hat den Vorteil, das weitere iYoous in einem einheitlichen Stil erstellt werden können.

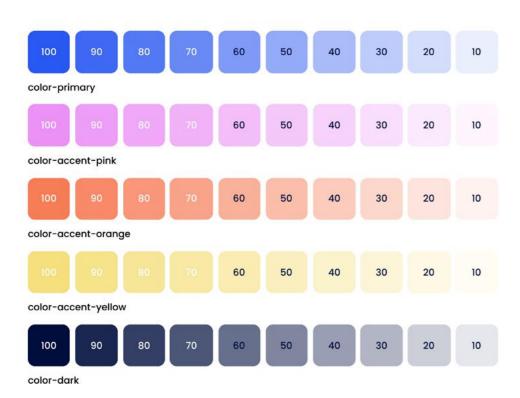
Für die Erstellung der Charactere dient das Programm Blender und die Metaballfunktion. Metaballs können organische Formen mit einem fließendem Übergang darstellen. Die Metaballs werden in verschiedenen Anordnungen positioniert, um weitere Körperformen und somit verschiedene iYoous zu erstellen.

Grundsätzlich werden die iYoous möglichst einfach, ohne dabei viele Details zu verwenden, gestaltet. Hierdurch wird der Aufwand, welcher bei der Gestaltung von weiteren iYoous, bei der Individualisierung und der Verwandlung entsteht, gering gehalten.

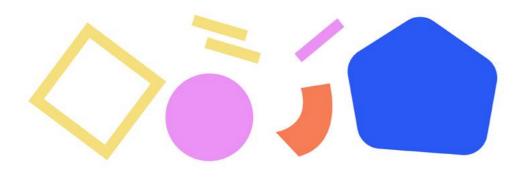
<sup>1</sup> Vgl. Brighid, Flynn: How to Make a Character Design Sheet, in: Skillshare Blog, 2022, [online] https://www.skillshare.com/en/blog/how-to-make-a-character-design-sheet/?via=blog-internal (abgerufen am 07.01.2023).



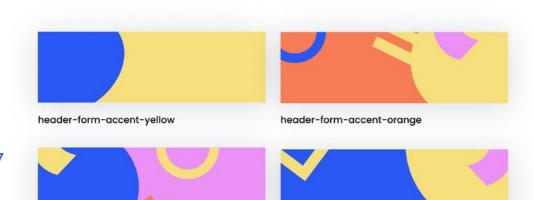
## **COLORS**



## **FORMS**



## **FORM-HEADER**



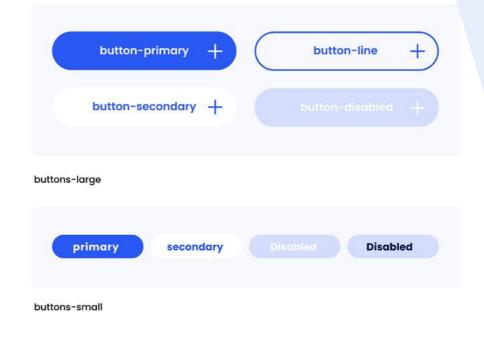
Info

Poppins, 12 px, line-height: 14, font-weight: Me Poppins, 11 px, line-height: 14, font-weight: Medium

## **ICONS**



## **BUTTONS**



## **INPUT**



## 4.2. Micro Design System

Design Systeme sind Regelwerke für die Gestaltung von Benutzeroberflächen. Durch Design Systeme wird ein einheitliches Erscheinungsbild gewährleistet und Inkonsistenzen als auch Redundanzen vermieden. Durch ein Design System kann der Designprozess beschleunigt werden, da Spezifikationen bereits festgelegt sind und beim Entwerfen von weiteren Anwendungen wiederverwendet werden können.<sup>1</sup>

Im Bezug auf dieses Projekt verhalf ein vom Umfang gering gehaltenes Micro Design System dabei, einen einheitlichen Service zu erstellen. Durch die Wiederverwendung einzelner im Design System festgelegten UI-Elemente, wie z. B. Buttons konnte der Gestaltungsaufwand reduziert und Zeit gesparrt werden.

## Zum Design System >

https://www.figma.com/file/82WCZsYbb1d0-Me9P6vbwu0/UX-Methoden-Projekt?nodeid=28%3A7634&t=1azzAJTQ7qGyw5iE-1

<sup>1</sup> Vgl. Fessenden, Therese: Design Systems, Nielsen Norman Group, 2021, [online] https://www.nngroup.com/articles/design-systems-101/ (abgerufen am 06.01.2023).

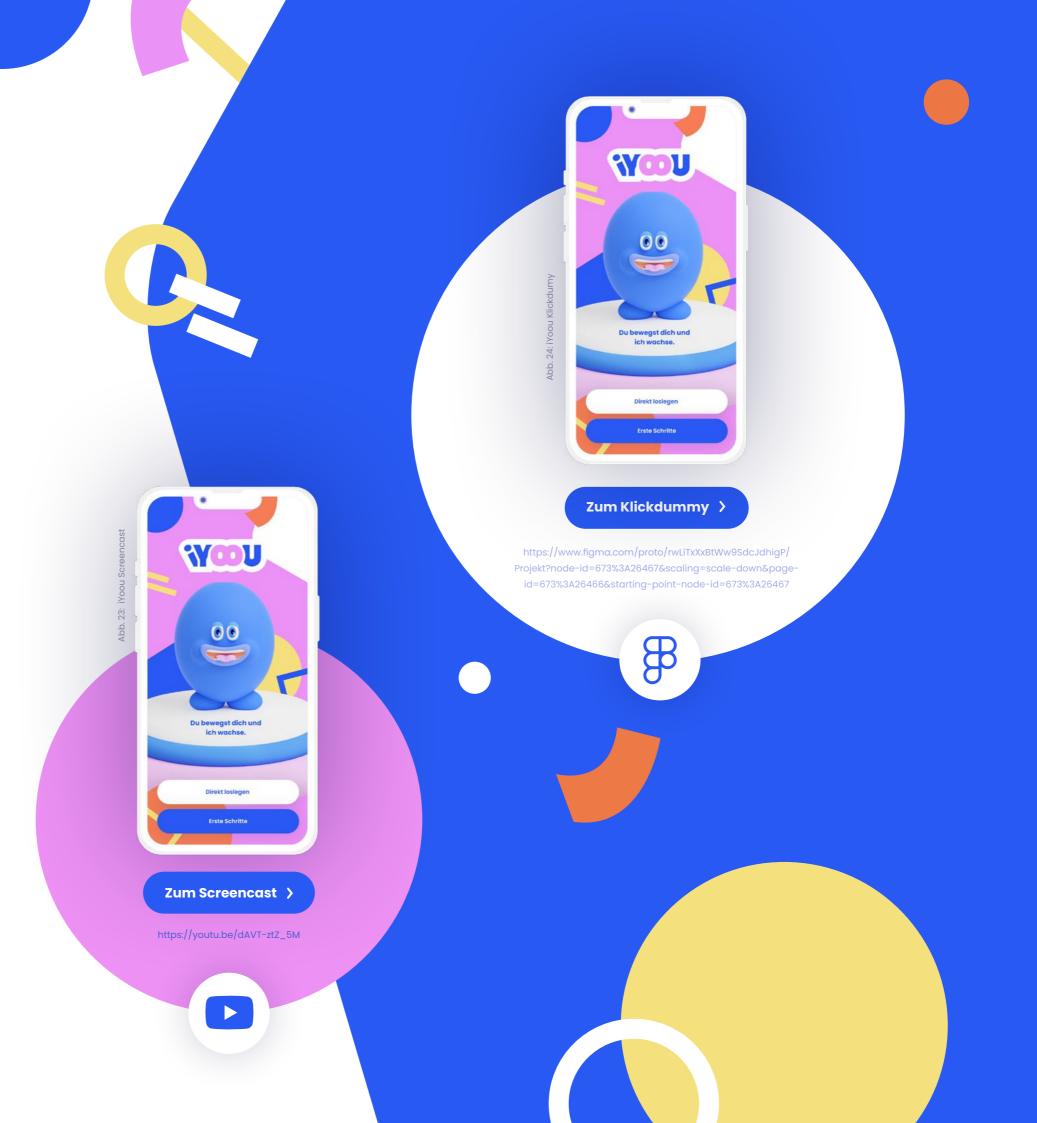
## 4.3. High-Fidelity-Prototyp

Ein High-Fidelity-Prototyp ist eine sehr detaillierte Simulation der Funktionalität und des Designs einer Anwendung, welche der danach folgenden programmierten Version sehr nahekommt. High-Fidelity-Prototypen werden im letzten Schritt des Designprozesses erstellt, nehmen einen erhöhten Zeitumfang in Anspruch und dienen dazu, das Design auf die Funktionalität, Benutzerfreundlichkeit und Anwendbarkeit zu testen.

Im Bezug auf dieses Projekt wird ein High-Fidelity-Prototyp in Form eines Klickdummys in Figma erstellt. Der Prototyp stellt das Design als auch einige Funktionen der Anwendung dar. Den vollen Funktionsumfang bietet diese Version nicht, da dieses den Umfang des Projektes überschreiten würde. Die hier entstandene High Fidelity Version des Prototypen vermittelt ein ausführliches Konzept als auch eine detaillierte Gestaltung von dem Service iyoou.

Da der Service Augmented Reality beinhaltet, welche innerhalb von Figma nicht über einen Klickdummy hinaus simulierbar ist, werden Demoversionen der Augmented Reality Anwendungen innerhalb des Programms Adobe Aero erstellt. Die Demoversionen werden als Video zum besseren Verständnis in den Prototypen eingearbeitet und können, wie im folgenden Kapitel "Abb. 26: Demoversionen" S. 53 beschrieben, separat ausprobiert werden.

Um den vollständigen Prototypen für Betrachtende dieses Projektes zu präsentieren, wurde ein Screencast<sup>6</sup> des Prototypen aus Figma aufgenommen.



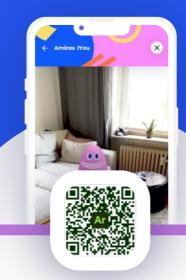
<sup>1</sup> Vgl. Jacobsen, Jens/Lorena Meyer: Praxisbuch Usability und UX: Bewährte Usability- und UX-Methoden praxisnah erklärt, 3. Aufl., Rheinwerk Computing, 2022, S. 190.





iYoou

oder Video ansehen >



iYoous der Freunde

oder Video ansehen >

https://youtu.be/dAVT-ztZ\_5M?t=250



**Workout Hide & seek** 

oder Video ansehen >

https://youtu.be/dAVT-ztZ\_5M?t=142



**Entdeckungstour** 

oder Video ansehen >

#### 4.4. Demoversionen

Für die Simulation der AR-Anwendungen werden Demoversionen mithilfe des Programms "Adobe Aero" erstellt. Die Demoversionen sollen Betrachtenden dieses Projektes die Möglichkeit geben, die AR-Anwendungen durch das Scannen der QR-Codes mit der Smartphonekamera auszuprobieren. Alternativ können sich die dazu verlinkten Videos angesehen werden. Anzumerken ist, dass diese, wie im Folgenden beschrieben, als prototypische Version zu beachten sind und nicht den vollen Funktionsumfang besitzen, wie sie in einem späteren Prozess programmiert werden würden.

#### iYoou:

Diese Demoversion zeigt einen beispielhaften iYoou einer nutzenden Person des Service. Durch einen Klick auf den iYoou wird ein Wachstumsschub angezeigt, welcher erhalten wird, wenn die nutzende Person aufsteht. Neben dem iYoou befinden sich Mitteilungen der Freunde und die Bäume, welche die Person bereits aufgrund ihrer vergangenen Zielerreichungen gepflanzt hat. Durch einen Klick auf diese Elemente kann mit diesen interagiert werden. Zu erwähnen ist, dass in einer programmierten Version, wie in dem Video simuliert, weitere 2D-UI-Elemente zu sehen wären, so dass Nutzer\*innen ihren iYoou mithilfe des Shops anpassen könnten.

#### iYoous der Freunde:

Hier wird simuliert, wie es Aussehen würde, wenn eine nutzende Person einen beispielhaften iYoou der Freunde betrachten würde. Die besuchende Person kann sich durch das Interagieren mit den Elementen über diese informieren. In einer programmierten Version wäre es zudem möglich, den Freunden, wie im Video, Mitteilungen zu hinterlassen.

#### **Workout Hide & seek:**

Diese Version zeigt das beispielhafte Workout "Hide & seek" in welchem innerhalb von 30 Minuten nach iYoous in der Umgebung gesucht werden muss. Durch das Finden von iYoous erhalten die Nutzer\*innen Münzen, mit denen sie ihren iYoou innerhalb des Shops individualisieren können. Am Ende des Spiels würde sich der iYoou je nachdem, wie viele iYoous gefunden wurden, verwandeln. Die Demoversion zeigt lediglich drei beispielhafte iYoous, welche eingesammelt werden können. In einer programmierten Version wären diese mittels GPS in der Umgebung verankert und nicht so leicht zu finden wie in der Demo. Zudem würden 2D-Pfeile und Vibrationen des Smartphones dabei helfen, einen iYoou zu finden, so dass nicht durchgehend das Smartphone in der Hand gehalten werden muss. Darüber hinaus wäre denkbar, dass die iYoous in unterschiedlichen höhen platziert werden, so dass Nutzer\*innen sich beispielsweise strecken oder hinhocken müssen, um einen iYoou einzusammeln.

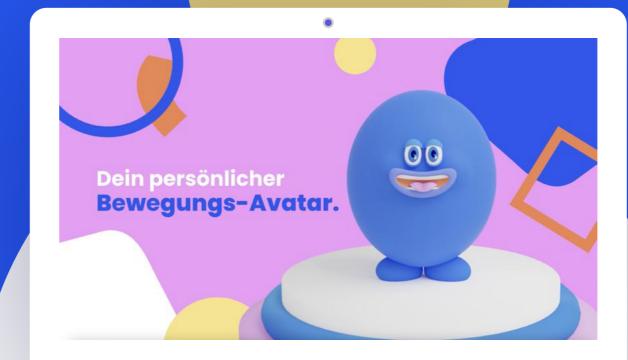
#### **Entdeckungstour:**

Um Nutzer\*innen des Service, das Schritte machen, attraktiver zu gestalten, können sie auf Entdeckungstour gehen und Items, Geldsäcke, Wachstumspilze und Mitteilungen ihrer Mitstudierenden entdecken. Auch hier simuliert die Demo nur eine vereinfachte Version, in dem die Elemente leicht zu finden sind. In einer programmierten Version wären diese ebenfalls wie bei "Hide & seek" mittels GPS in der Umgebung verankert. Zudem hätten Nutzer\*innen die Möglichkeit, durch ein 2D-UI-Element wie im Video zu sehen, auch selbst Mitteilungen abzulegen, wofür diese Münzen erhalten würden.

#### 4.5. Casefilm

Der Casefilm veranschaulicht und präsentiert den Service iYoou und dient dazu, Betrachtenden dieses Projektes kurz und knapp Informationen darüber zu geben, worum es sich handelt.

Der Casefilm wurde in dem Programm After Effects erstellt. Zur Vorbereitung diente ein Skript, welches den Ablauf des Casefilms plant und beschreibt. Der Text des Skriptes ist der gleiche, wie der typografische Text in dem Casefilm und verhalf dabei, vorab zu planen, welches Material für den Casefilm benötigt wird. Hierdurch konnte der Casefilm Schritt für Schritt aufgebaut werden.



## Zum Casefilm >

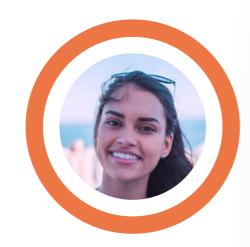
https://youtu.be/0j5wJt\_D-tg



## **5. DER SERVICE IM DETAIL**

Im Folgenden wird der Service anhand der fiktiven Nutzerin "Kim" dokumentiert.

Kim ist 23 Jahre alt und studiert Wirtschaft. Sie befindet sich zurzeit am Ende des 3. Semesters und steht kurz vor ihrer Prüfungsphase. Kim ist tendenziell weniger körperlich aktiv und spielt unter anderem in ihrer Freizeit gerne Online-Spiele.



#### 5.1. iYoou Einrichten

Kim nutzt nun iYoou um sich im Studium mehr zu bewegen. Dazu lädt sie iYoou aus dem App Store herunter und erstellt sich einen Account. Aus der Studie ging hervor, dass es sowohl für eine kontinuierliche Nutzung des Service als auch der damit verbundenen Steigerung der körperlichen Aktivität wichtig ist, dass der Service so individuell wie möglich auf Nutzer\*innen angepasst wird.¹ Daher wird Kim beim Einrichten des Service nach ihrem Alter, ihrem Geschlecht und ihrem Semesterbeginn abgefragt.

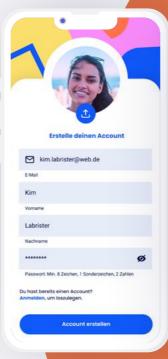
Darüber hinaus erhält Kim Beispielmitteilungen, aus denen sie wählen soll, welche Art und Weise ihre Motivation tendenziell steigern würde.

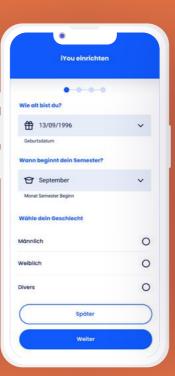
Auf Basis dieser Informationen kann iYoou die Mitteilungen an die individuellen Bedürfnisse von Kim anpassen und feststellen, ob Kim einen Anreiz benötigt, der auf einem Gewinn oder Verlust aufgebaut ist (siehe Kapitel "3.2. Gain-Loss Framing" S. 19), um die körperliche Aktivität zu steigern. Außerdem kann iYoou so erfahren, ob Kim Mitteilungen mit einem kompetiti-

ven Charakter wünscht. Grund hierfür ist, dass sich in der Studie herausstellte, dass ein Teil der Studierenden Mitteilungen mit wettbewerbsähnlichen Faktoren als positiv empfindet und ein Teil Mitteilungen ohne diese bevorzugt.<sup>2</sup>

Nachdem Kim iYoou eingerichtet hat, unterstützt iYoou sie, ihr Bewegungsziel zu erreichen. Dazu versendet iYoou, wie in der Studie ermittelt³, auf sie individualisierte, positiv formulierte Mitteilungen. Die Mitteilungen beschränken sich auf max. zwei pro Tag und schließen die Wochenenden aus.

Einige beispielhafte Mitteilungen sind auf der rechten Seite zu sehen.







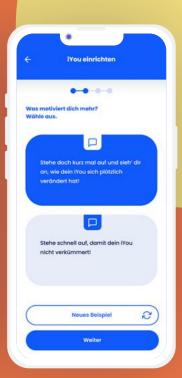


Abb. 28: iYoou einrichter

Hallo Kim, stehe auf und ich zeige dir meine neue Frisur!

> Guten Morgen Kim, schaffe noch 5000 Schritte und du landest im Ranking vor Arne!

WOW! Du hast dein Ziel erreicht. Dafür habe ich einen Megaschub erhalten, hihi. Schau mich an!

<sup>2</sup> Vgl. Ly, Hieu: The impact of utilizing mobile phones to promote physical activity among post-secondary students: a scoping review, in:mHealth, AME Publishing Company, Bd. 2, Nr. 47, 2016 [online] doi:10.21037/mhealth.2016.12.03.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Vgl. Oeltjebruns, Catharina: Augmented Reality & Bewegungsförderung, Bachelor-Studie, HAWK Hildesheim, 2022, S. 26-27.

<sup>1</sup> Vgl. Huang, Sheu-Jen et al.: The Effect of an Internet-Based, Stage-Matched Message Intervention on Young Taiwanese Women's Physical



#### 5.2. Übersicht

Aus der Studie ging hervor, dass sich die körperliche Aktivität erhöht, wenn Studierende sich ihrer Zielsetzung visuell selbst reflektieren können.¹ Aus diesem Grund hat Kim alle wichtigen Informationen in ihrer Übersicht beisammen. Von hier aus kann sie ihre Profilinformationen betrachten und ändern, ihren iYoou ansehen und erhält eine Übersicht des bisher erreichten Bewegungsziels.

Das Bewegungsziel basiert auf Kims Alter und den darauf empfohlenen Richtlinien der WHO. Daher werden Kim 150 min./Woche moderates Training<sup>2</sup> und zusätzliche 10.000 Schritte/Tag³ empfohlen.

In der Studie<sup>4</sup> als auch im Card Sorting (siehe Kapitel "3.3. Card Sorting" S. 27) wurde deutlich, dass es für die Steigerung der körperlichen Aktivität enorm wichtig ist, das Bewegungsziel selbst bestimmen zu können. Deshalb hat Kim die Möglichkeit, ihr Bewegungsziel durch den Button "Bewegungsziel anpassen" oder einen Klick auf die Kreise selbst zu bestimmen.

Die Studie zeigt, dass die Kombination von persönlichen Zielen und der Möglichkeit, Gutes zu tun, die Motivation erhöhen kann. Aus diesem Grund wird sowohl in der virtuellen als auch in der physischen Welt für jedes erreichte Bewegungsziel ein Baum gepflanzt.<sup>5</sup>



<sup>1</sup> Vgl. Oeltjebruns, Catharina: Augmented Reality & Bewegungsförderung, Bachelor-Studie, 2022, S. 44–45.

<sup>2</sup> Vgl. Rütten, Alfred./Klaus Pfeifer.: Bewegungsempfehlungen für Erwachsene, in: Nationale Empfehlungen für Bewegung und Bewegungsförderung, FAU Erlangen-Nürnberg, 2016, S. 32ff.

<sup>3</sup> Vgl. Paluch, Amanda E et al.: Daily steps and all-cause mortality: a meta-analysis of 15 international cohorts, in: The Lancet Public Health, Elsevier BV, Bd. 7, Nr. 3, 2022, [online] doi:10.1016/s2468-2667(21)00302-9.

<sup>4</sup> Vgl. Oeltjebruns, Catharina, 2022, S. 44–45.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Vgl. Oeltjebruns, Catharina, 2022, S. 47.

eine Sprachnachricht ihrer Freundin Ami-

63

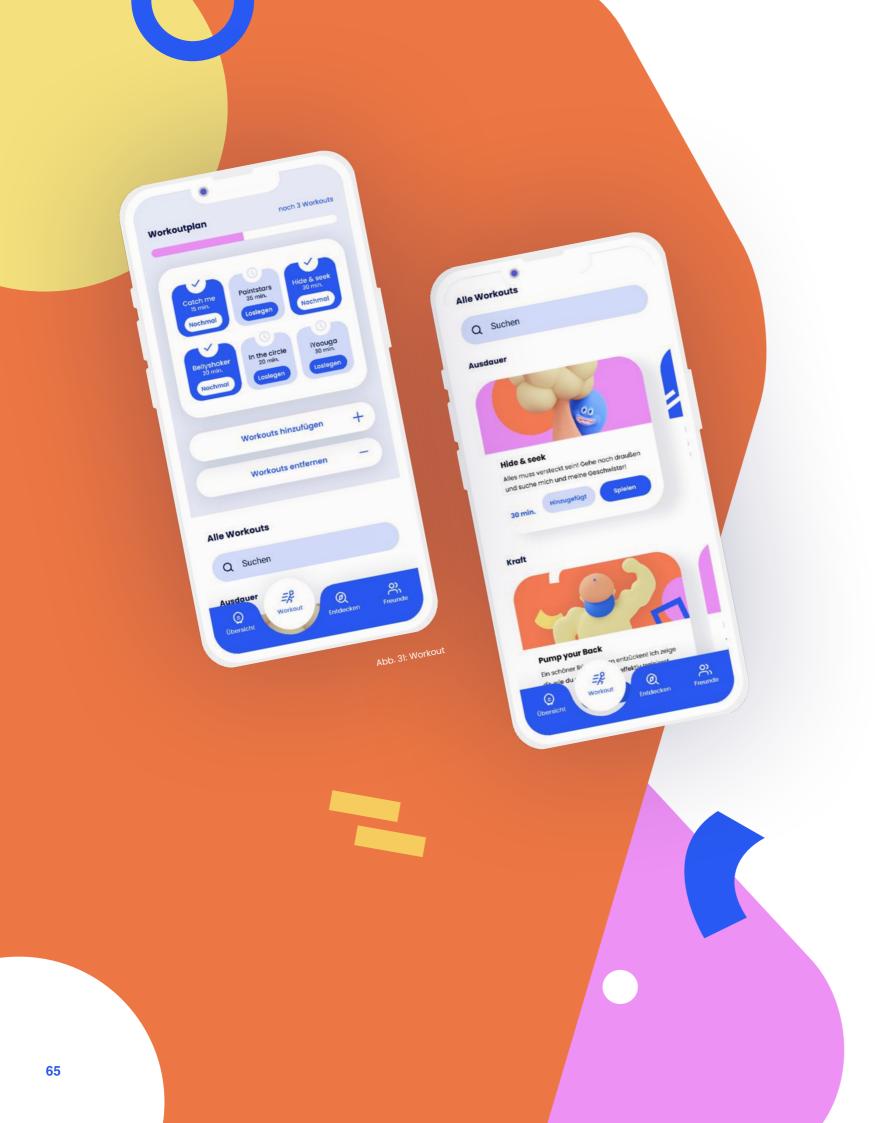
Ich wollte einfach nur mal sagen, dass ich dich ganz

Abb. 30: iYoou betrachten und anpasser

<sup>5.3.</sup> iYoou betrachten und anpassen Kim kann ihren iYoou im AR-Modus bera, welche sie innerhalb der Umgebung trachten. Mittels AR erhält Kim das Gefühl. ihres iYoous auffindet. Um diese abzuhödass ihr iYoou sich beispielsweise in ihrem ren, muss Kim ebenfalls aufstehen. Damit eigenen Wohnzimmer befindet, welches die Motivation des Versendens von Mitteidie Bindung zum iYoou stärken soll. Da lungen bei den Freunden erhöht wird, erdie Studie Erkenntnis darüber gab, dass halten die Versender Münzen für ihre ver-Studierende Sitzperioden von 1,5 Stunden sendeten Mitteilungen. Mit den Münzen am Stück aufweisen<sup>1</sup> und laut der natiokönnen dem iYoou nützliche Items innernalen Empfehlungen für Bewegung und halb des Shops gekauft werden. Münzen Bewegungsförderung empfohlen wird, werden zudem mit zunehmender Belange Sitzphasen mit kurzen Aktivitäten wegung der Nutzer\*innen vergeben und zu unterbrechen, soll iYoou Kim dazu mokönnen durch weitere Bewegungsaufgativieren aufzustehen. Aus diesem Grund ben gesammelt werden. kann Kim ihren iYoou nur sehen, wenn sie Die Anpassung des iYoous mithilfe des dieses tut. Um diesen Vorgang attraktiv Shops soll zudem ermöglichen, den eigezu gestalten und die Motivation des Aufnen iYoou weiter zu individualisieren. Diestehens zu erhöhen, belohnt iYoou Kim all to Eno X ses ist wichtig für die kontinuierliche Nutz. B. mit einem Wachstumsschub, wenn zung eines Tamagotchis (siehe Kapitel (il 19) (a 120) (X sie ihn betrachtet. "2.1. Tamagotchi-Effekt" S. 19). Kim kann in der Umgebung ihres iYoous all to Eneo X Damit Nutzer\*innen den Service möglichst ihre bereits gepflanzten Bäume betrachlange Nutzen und ihr Bewegungsverhalten. Durch einen Klick auf die virtuellen ten dauerhaft verbessert wird, ist es wich-Bäume erhält Kim ein Foto der physischen tig, eine Langzeitwirkung zu erzielen.3 Um Baumart, welche sie durch das Erreichen diese zu gewährleisten und die Motivation ihres Bewegungsziels gepflanzt hat. Die der Zielerreichung zusätzlich zu erhöhen, Bäume kann Kim nach ihren Wünschen Pink gelangt Kim ein Level höher, wenn sie ihr anordnen und bei häufiger Erreichung Bewegungsziel erreicht hat. Hier werden des Bewegungsziels einen virtuellen Wald neue Contente und Überraschungen wie entstehen lassen. z. B. das Erstellen eines virtuellen Haustie-Soziale Kontakte können die körperliche res für den iYoou freigeschaltet. Aktivität von Studierenden steigern. Aus diesem Grund sollen durch das Hinterlas-<sup>3</sup> Vgl. Oeltjebruns, Catharina: Augmented Reality & Bewegungssen von Mitteilungen der Freunde soziale förderung, Bachelor-Studie, 2022, S. 47. Kontakte gestärkt werden. Kim erhält z. B.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Vgl. Caromano, Fátima Aparecida et al.: Prolonged sitting and physical discomfort in university students, in: Acta Fisiátrica, Universidade de Sao Paulo, Agencia USP de Gestao da Informacao Academica (AGUIA), Bd. 22, Nr. 4, 2015, [online] doi:10.5935/0104-7795.20150034.

**<sup>2</sup>** Vgl. Rütten, Alfred./Klaus Pfeifer.: Bewegungsempfehlungen für Erwachsene, In: Nationale Empfehlungen für Bewegung und Bewegungsförderung, FAU Erlangen-Nürnberg, 2016, S. 32ff.



#### 5.4. Workout

Kim hat nun die Möglichkei,t ihre Trainingsminuten durch AR-Workouts zu absolvieren. Dazu hat iYoou ihr einen Workoutplan erstellt. Der Einsatz von AR eignet sich hier besonders gut, da Kim durch Gamification<sup>9</sup> und AR-Elementen mit denen interagiert werden muss, dazu animiert werden kann, sich zu bewegen.

Kim entscheidet sich für das Workout "Hide & seek" in dem Kim innerhalb von 30 Minuten nach iYoous in der Umgebung suchen muss. Die iYoous sind mittels GPS in der Umgebung verankert. Um die iYoous zu finden, muss Kim sich bewegen. Als Belohnung erhält sie Münzen und einen Wachstumsschub für ihren iYoou. Weiter Informationen zu dem Workout "Hide & seek" kann in Kapitel "4.4. Demoversionen" S. 54 betrachtet werden.

In der Studie hat sich herausgestellt, das sich Studierende besonders am Ende des Semesters weniger bewegen und aufgrund der Prüfungsphase einen Leistungsdruck verspüren. Daher sollte der Service Studierende im Verlauf des Studiems begleiten und sie auch zum Ende des Semesters motivieren, die körperliche Aktivität beizubehalten.<sup>1</sup>

Auf Basis der Phase des Semesters, in der sich Kim befindet, schlägt iYoou Kim passende Workouts vor. Da sich Kim am Ende des Semesters befindet, empfiehlt iYoou Kim auch, Yoga-Übungen zu machen, um ihre psychische Gesundheit zu berücksichtigen.

Kim hat zudem die Möglichkeit, ihren Workoutsplan anzupassen und andere Workouts hinzuzufügen oder zu entfernen.

<sup>1</sup> Vgl. Oeltjebruns, Catharina: Augmented Reality & Bewegungsförderung, Bachelor-Studie, 2022, S. 45.

## 5.5. Entdeckungstour

In der Studie wurde deutlich, dass ein motivierender Anlass zur Bewegung das Entdecken von neuen Dingen ist und dieses Studierende dazu veranlassen kann, spazieren zu gehen.¹ Aus diesem Grund bietet iYoou eine Entdeckungstour an, auf der Kim z. B. auf dem Campus sowohl Items für ihren iYoou, Geldsäcke und Mitteilungen ihrer Mitstudierenden entdecken als auch selbst welche ablegen kann. Um Kim dazu zu motivieren, auch selbst Mitteilungen abzulegen, erhält sie für die Ablage dieser Münzen, mit denen sie ihren iYoou im Shop etwas kaufen und anpassen kann. Weitere Informationen zur Entdeckungstour wurden in Kapitel "4.4. Demoversionen" S. 54 beschrieben.







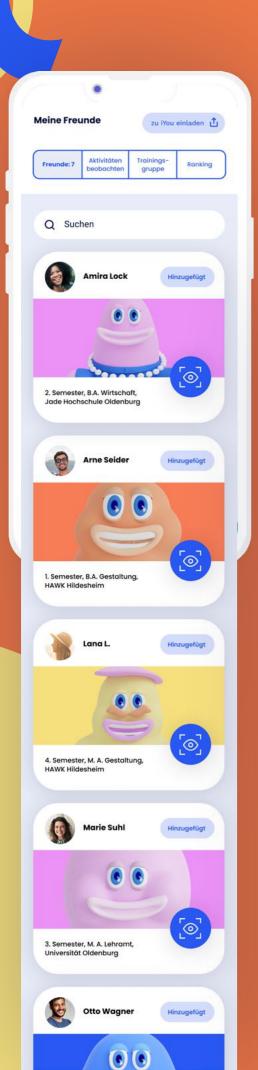








<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Vgl. Oeltjebruns, Catharina: Augmented Reality & Bewegungsförderung, Bachelor-Studie, 2022, S. 46.



Aktivitäten beobachten

Du, Arne und Lana haben sich zu

der Trainingsgruppe "Superstars" zusammen

Marie hat ihr Trainingsziel erreicht und einen

Otto hat das Workout Hide & see

vor 3 Stunden

## 5.6. Freunde

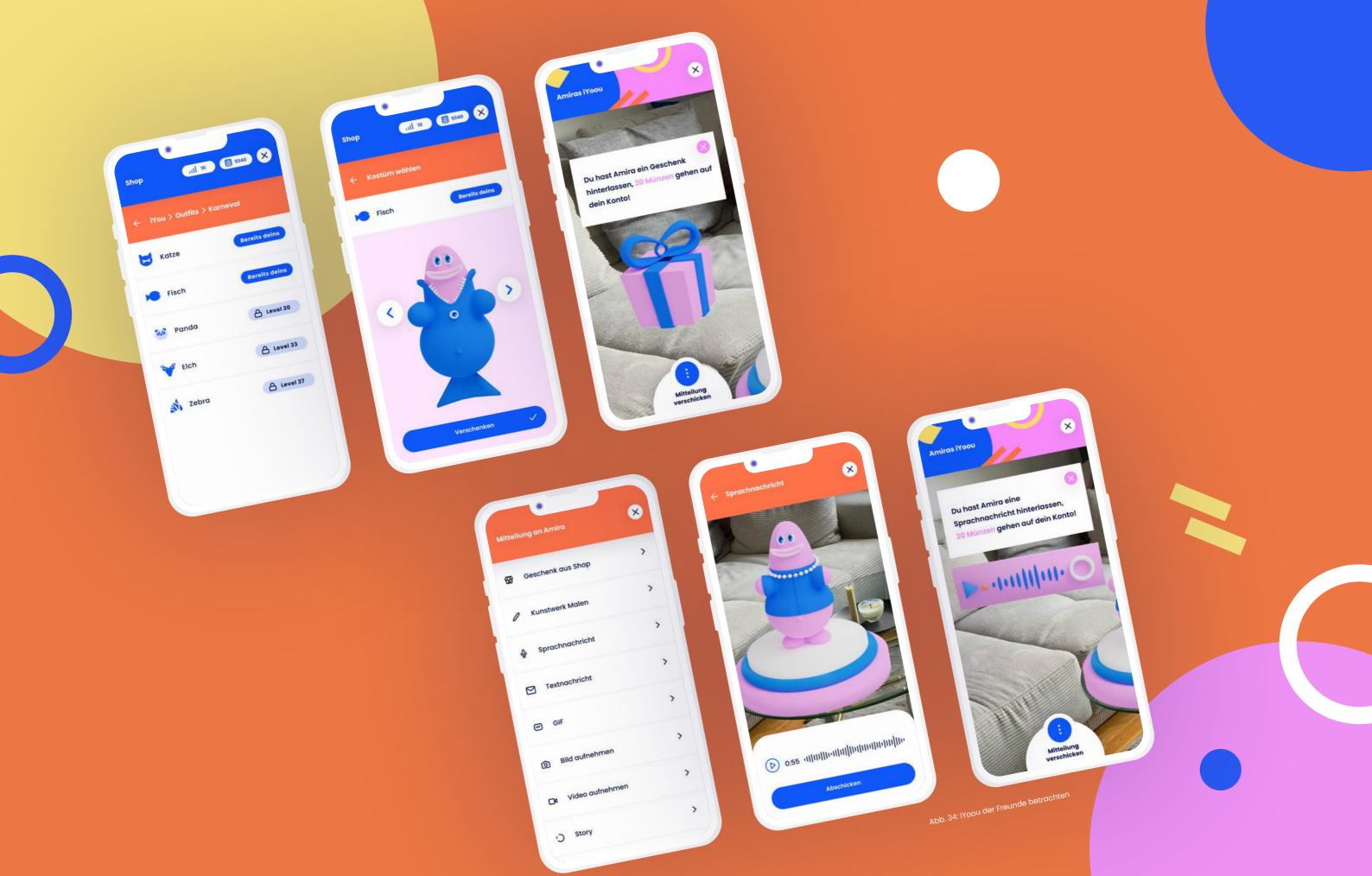
#### Freunde ansehen

iYoou bietet Kim die Möglichkeit ebenfalls die iYoous ihrer Freunde zu betrachten. Um diese vollständig sehen zu können, muss Kim auch hier aufstehen. Kim hat zudem die Möglichkeit ihren Freunden Mitteilungen, beispielsweise in Form von Geschenken oder Sprachnachrichten, zu hinterlassen (weitere Informationen zur Betrachtung der iYoous der Freunde wurden bereits in Kapitel "4.4. Demoversionen" S. 54 erläutert und werden auf folgender Seite visualisiert).

#### Aktivitäten beobachten

Kim interessiert sich dafür, was ihre Freunde machen und kann deren Aktivitäten beobachten. Die Beobachtung des Bewegungsverhaltens der Freunde kann Nutzer\*innen dazu veranlassen ebenfalls aktiv zu werden und dieses nachzuahmen!. Hierdurch wird sowohl die Selbstwirksamkeit gesteigert als auch der sozialen Austausch gestärkt.

<sup>1</sup> Vgl. Oyibo, Kiemute et al.: Social cognitive determinants of exercise behavior in the context of behavior modeling: a mixed method approach, in: DIGITAL HEALTH, SAGE Publications, Bd. 4, 2018, [online] doi:10.1177/2055207618811555.



#### **Trainingsgruppe**

Da Gruppenbildung die körperliche Aktivität fördert¹, bietet iYou Kim die Möglichkeit, eine Trainingsgruppe zur gemeinsamen Zielerreichung zu bilden. Innerhalb der Trainingsgruppe werden die iYoous aller Gruppenmitglieder zusammengetan und können über den AR-Modus betrachtet werden. Weiterhin wird eine Übersicht erstellt, in der Kim sehen kann, wie viel jedes Mitglied bereits geschafft hat. Darüber hinaus erhält Kim eine weitere detaillierte Übersicht über ihren bereits geleisteten Bewegungsbeitrag zur Gruppe.

Die Studie zeigte, dass die Gruppenmitglieder durch die Verantwortung der Belohnungen anderer motiviert werden können, ihr Ziel zu erreichen, da sie niemanden enttäuschen möchten.<sup>2</sup> iYoou greift dieses Prinzip auf, indem in einer Trainingsgruppe ebenfalls ein Baum gepflanzt werden kann. Voraussetzung ist, dass jeder der Gruppenmitglieder das für die Gruppe gesetzte Bewegungsziel erreicht. Dieses soll die Mitglieder anspornen, das Gruppenziel zu erreichen, da die Mitglieder hierdurch auch die Verantwortung für die Bäume der anderen tragen.

#### Ranking

Die Studie als auch die Card Sorting Methode (siehe Kapitel "3.3. Card Sorting" S. 27) brachte die Erkenntnis, das ein Wettbewerb mit Freunden durch Rankings von Nutzer\*innen geschätzt wird, wenn dieser transparent gehalten wird.

Aus diesem Grund kann Kim im Ranking sehen, auf welchen Platz sie sich im Vergleich zu ihren Freunden befindet. Das soll Kim dazu motivieren im Ranking weiter oben zu landen und ihre Freunde zu überholen. Gleichzeitig schafft dieses Prinzip einen weiteren Anreiz, die körperliche Aktivität zu steigern.





<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Vgl. Liew, Seaw Jia et al.: A Mobile Health Team Challenge to Promote Stepping and Stair Climbing Activities: Exploratory Feasibility Study, in: JMIR mHealth and uHealth, JMIR Publications Inc., Bd. 8, Nr. 2, 2020, [online] doi:10.2196/12665, S. e12665.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Vgl. Oeltjebruns, Catharina: Augmented Reality & Bewegungsförderung, Bachelor-Studie, 2022, S. 45.

<sup>1</sup> Vgl. Middelweerd, Anouk et al.: What features do Dutch university students prefer in a smartphone application for promotion of physical activity? A qualitative approach, in: International Journal of Behavioral Nutrition and Physical Activity, Springer Science and Business Media LLC, Bd. 12, Nr. 1, 2015, [online] doi:10.1186/s12966-015-0189-1.

#### 5.7. Machbarkeit

#### Baum pflanzen

Die Baumpflanz-Funktion könnte realisiert werden, indem eine Partnerschaft mit einer Organisation, die sich für das Pflanzen von Bäumen einsetzt, aufgebaut wird. Eine beispielhafte Organisation, welche sich für diesen Zweck eignen könnte, ist z. B. "Trees for the Future". Trees for the Future setzt sich für das Pflanzen von Bäumen zur Förderung der Landwirtschaft in Entwicklungsländern ein.<sup>1</sup>

Wichtig dabei ist, dass die Partnerschaft für beide Seiten von Nutzen ist, indem Einnahmen durch Werbung oder kostenpflichtige Beiträge genutzt werden, um die Organisation finanziell zu unterstützen. Alternativ könnte die Organisation als Gegenleistung für das Pflanzen der Bäume durch eine erhöhte Sichtbarkeit innerhalb des Service bekannter gemacht werden.

#### **Augmented-Reality Anwendungen**

Wie bereits in der Studie recherchiert wurde, eignet sich die Game-Engine Unity und das ARFoundation Framework Plug-in zur Realisation der AR-Anwendungen. Die Objekte im Entdeckungsmodus als auch die Objekte im Bewegungsspiel "Hide & seek" können durch positionsbasierte Trackingverfahren mittels GPS in der Umgebung in unterschiedlichen Höhenpositionen verankert werden.<sup>2</sup>

Für die Betrachtung der iYoous eignen sich markerlose Trackingverfahren, die auf Merkmalen, welche innerhalb des Kamerabildes von den Kameras erfasst werden, basieren.<sup>3</sup> Durch Positions- und Lageeinschätzung des Smartphones kann erkannt werden, ob die Nutzer\*innen für die notwendige Betrachtung des iYoous aufgestanden sind.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> Vgl Trees for the future [online] https://trees.org/ (abgerufen am 17.01.2023).

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Vgl. Dörner, Ralf et al.: Virtual und Augmented Reality (VR/AR): Grundlagen und Methoden der Virtuellen und Augmentierten Realität, 2. Aufl. 2019, Springer Vieweg, 2019, S. 129f.

<sup>3</sup> Vgl. Kreativ Kultur Berlin: Wie funktioniert Augmented Reality?

- Tracking, in: YouTube, 2021, [online] https://www.youtube.
com/watch?v=u\_NsBEbc\_fw (abgerufen am 07.11.2022).

<sup>4</sup> Vgl. Dörner et al., 2019, S. 316ff.



## 6. FAZIT

## 6.1. Zusammenfassung

Im Hinblick auf die Erkenntnisse der Studie, der Anwendung des iterativen Double Diamond Designprozesses und den damit verbundenen UX-Design Methoden, wie der Research, dem Card Sorting, dem Prototyping und dem Usability Testing<sup>6</sup>, wurde innerhalb des gesamten Entstehungsprozesses stetig iteriert und optimiert. Durch diesen Vorgang konnte ein nutzerzentrierter Service konzipiert werden, welcher mithilfe eines AR-Tamagotchis Studierende dazu motiviert, sich im Studium mehr zu bewegen.

Die Ergebnisse dieser Arbeit zeigen, dass iYoou Studierende zur Steigerung der körperlichen Aktivität, wie im Folgenden zusammengefasst wird, motivieren kann:

#### **Emotionale Bindung aufbauen**

Für eine kontinuierliche Nutzung des Service und dem damit verbundenen AR-Tamagotchi ist es wichtig, dass iYoou eine emotionale Bindung aufbaut. Durch diese Bindung wird ein Verantwortungsgefühl bei den Studierenden geschaffen. Die Studierenden haben so ein Eigeninteresse daran, dass es ihrem iYoou gut geht und können hierdurch dazu motiviert werden, sich zu bewegen. Die emotionale Bindung zu dem iYoou wird erreicht, indem die Nutzer\*innen einen individuellen iYoou erhalten, welchen sie nach ihren Wünschen durch das Absolvieren von Bewegungen anpassen können. Weiterhin wird diese Bindung geschaffen, indem die Nutzer\*innen ihren iYoou durch Bewegungsaufgaben selbst großziehen und aufwachsen sehen. Durch dieses Prinzip sollen Nutzer\*innen sich dazu verpflichtet fühlen, dass es ihrem iYoou gut geht indem sie sich dementsprechend bewegen müssen. Darüber hinaus ist iYoou, durch

die organischen Formen und großen Augen in dem Stil eines niedlichen Wesens designt, welches dazu führt, dass sich Nutzer\*innen verantwortlich für die Pflege und das Wohl des iYoous fühlen.

Durch das Senden von individualisierten Mitteilungen und Remindern als auch durch das Feedback für absolvierte Bewegungsaufgaben kommuniziert iYoou mit den Nutzer\*innen, wodurch die emotionale Bindung aufrecht erhalten wird.

#### Selbstwirksamkeit steigern

iYoou steigert die Selbstwirksamkeit durch das Versenden von Textmitteilungen zur sozialen Unterstützung, welche durch das Abfragen der Daten während der Einrichtung des Service auf die Nutzer\*innen angepasst werden. Durch diese individuell auf die Studierenden angepassten Mitteilungen, werden sie dazu motiviert, ihr Bewegungsziel zu erreichen.

Weiterhin wird die Selbstwirksamkeit gestärkt, indem sich Nutzer\*innen mit ihren Freunden verbinden und austauschen können. Das Hinterlassen und Erhalten von Mitteilungen der Freunde fördert den sozialen Austausch und motiviert zur Bewegung. Durch das Ansehen der iYoous der Freunde, der Rankingfunktion als auch der Beobachtung der Aktivitäten werden die Studierenden dazu motiviert, ebenfalls, wie sie bei ihren Freunden beobachten können, das Bewegungsverhalten nachzuahmen und den gleichen oder ggf. noch besseren Erfolg zu erzielen.

Auch Belohnungen wie die Verwandlung des iYoous oder das Pflanzen eines Baumes für erreichte Bewegungsziele können die Selbstwirksamkeit stärken, da Studierende durch Belohnungen eine Motivationsgrundlage haben, ihr Bewegungsziel zu erreichen.

# Reflexion mit der eigenen Zielsetzung ermöglichen

Damit sich die Nutzer\*innen mit ihrem Ziel selbstreflektieren können, zeigt iYoou eine Übersicht des bisher erreichten Bewegungsziels an. Zudem haben die Nutzer\*innen die Möglichkeit, ihren Bewegungsverlauf zu betrachten. Weiterhin können sie im Aussehen des iYoous ihr bereits geleistetes Bewegungsverhalten symbolisch erkennen: Geht es dem iYoou gut und er ist gewachsen, so wurde bereits viel geleistet, anderenfalls dementsprechend weniger. Das Bewegungsverhalten der Studierenden spiegelt sich somit im Aussehen des iYoous wider und ist dadurch visuell nachvollziehbar.

Außerdem ist es wichtig, dass die Nutzer\*innen, ihr Bewegungsziel selbst bestimmen können. Daher bietet iYoou die Möglichkeit, das Bewegungsziel nach den empfohlenen Richtlinien zu setzen und dieses anzupassen und zu verändern.

#### Körperliche Aktivität speziell im spielerischen Kontext mittels AR steigern

Durch AR ist es möglich, die Bewegung speziell durch spielerische Kontexte zu steigern. Dieses erfolgt unter anderem, indem der iYoou im AR-Modus betrachtet wird und mit diesem interagiert werden kann. Durch die virtuelle Platzierung in der physischen Umgebung mittels AR kann die Ausprägung des Wachstums vom iYoou deutlicher zur Geltung kommen als auf einem 2D-Interface.

Weiterhin hilft AR dabei, den Nutzer\*innen beim Betrachten des eigenen iYoous das Gefühl zu geben, dass sich dieser z. B. im eigenen Wohnzimmer befindet. Hierdurch wird eine leicht immersive Wirkung<sup>©</sup> erzielt, welche das Gefühl eines eigenen virtuellen Haustieres vermittelt. AR kann spielerisch die sitzende Zeit durch einzelne kurze Bewegungseinheiten unterbrechen. Dieses wird z. B. erreicht, indem die Nutzer\*innen aufstehen und sich spielerisch durch den Raum bewegen müssen, um ihren iYoou, die gepflanzten Bäume und die von den Freunden hinterlassenen Mitteilungen zu betrachten.

Weiterhin veranlasst AR die Nutzer\*innen dazu, mithilfe der Entdeckungstour spazieren zu gehen und ihre Schritte zu absolvieren, indem sie in der Umgebung nach nützlichen Items suchen oder Mitteilungen von anderen Spieler\*innen entdecken können.

#### Verlauf des Studiums begleiten

Um den Verlauf des Studiums zu begleiten, erstellt iYoou einen auf der Phase des Semesters basierenden Workoutplan. Hierdurch werden den Nutzer\*innen z. B. zu Beginn des Semesters vermehrt Ausdauer- oder Krafttrainingsworkouts angezeigt, während zum Ende des Semesters Achtsamkeitsübungen wie Yoga o. ä. vorgeschlagen werden, um neben der körperlichen Aktivität auch die psychische Gesundheit zu berücksichtigen.



# 6.2. Ausblick und Einbezug in Futur.move

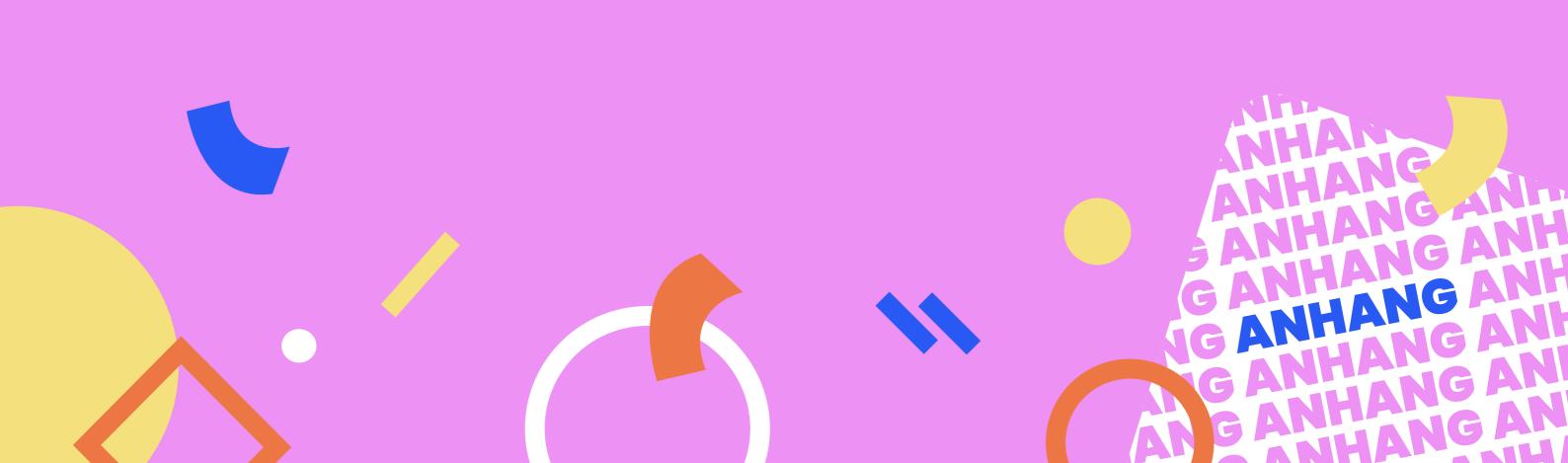
Die vorliegende Arbeit gibt Erkenntnisse darüber, inwieweit die Motivation zur Steigerung der körperlichen Aktivität von Studierenden mithilfe eines AR-Tamagotchis gefördert werden kann. Dazu wurden beispielhafte Bewegungsübungen konzeptuell präsentiert.

Um den Service nutzbar zu machen und mit Inhalten zu befüllen, ist es nötig, diese Übungen in Zusammenarbeit mit Fachexpert\*innen aus der Orthopädie, Physiotherapie als auch aus dem UX-Design weiterzuentwickeln und so einen sicherstellenden gesundheitlichen Nutzen für die Studierenden zu erzielen.

Im Rahmen dieses Projektes wurde der Service auf die Usability getestet. Hierdurch wurde erzielt, dass potenzielle Nutzer\*innen den Aufbau und die Funktionen des Service intuitiv verstehen. Um herauszufinden, ob der Service auch zur Steigerung der körperlichen Aktivität verhilft und genutzt wird, müsste dieser auf die Nutzung in einer umfangreicheren Testphase getestet werden. Hierfür müsste der Prototyp weiter ausgebaut werden, so dass dieser das Bewegungsverhalten der Nutzer\*innen tracken und damit nachvollziehen kann.

Der hier entwickelte Prototyp bietet lediglich ein Konzept, welches zum Einbezug in das Teilprojekt Futur.move verwendet werden kann. Eine Möglichkeit zur Verwendung dieses Prinzips ist die Funktion des persönlichen Bewegungs-Avatars in Form eines Tamagotchis, welcher Studierende dabei unterstützen soll, sich mehr zu bewegen und besonders die Motivation der Studierenden steigert. Dieser könnte sowohl als AR-Tamagotchi als auch als 2D-Tamagotchi funktionieren. AR bietet allerdings den Vorteil, Studierende dazu zu animieren, sich zu bewegen. Grund dafür ist, dass mittels AR eine Bewegung stattfinden muss, um mit gewünschten Objekten interagieren zu können. Dieser Vorteil könnte sich auch in Futur.move als gewinnbringend erweisen.





## **ANHANG**

#### **Abkürzungverzeichnis**

**AR =** Augmented Reality

G = Glossar

**UI =** User Interface

**UX =** User Experience

#### Glossar

**Gamification:** Übertragung von spieltypischen Elementen und Vorgängen in spielfremde Zusammenhänge.

https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/gamification-53874#:~:text=Gamification%20(von%20engl,,Gamifizierung%22%20und%20%22Spielifizierung%22. [12.12.2022]

Immersion: Beschreibt einen Effekt, der die virtuelle Umgebung als real empfinden lässt https://de.wikipedia.org/wiki/Immersion\_(virtuelle\_Realit%C3%A4t). [01.12.2022]

**Usability Testing:** Testverfahren welches eine Anwendung auf Nutzerfreundlichkeit überprüft

https://www.usability.de/leistungen/ux-testing-nutzerforschung/usability-test.html

## **Abbildungsverzeichnis**

Abb. 01: Double Diamond,

eigene Darstellung

Abb. 02: Pikman Bloom,

https://pikminbloom.com/de/

Abb. 03: Nintendogs + Cats,

https://www.nintendo.de/Spiele/Nintendo-3DS-Spiele/nintendogs-cats-Golden-Retriever-neue-Freunde-274523.html

Abb. 04: Forest

https://www.forestapp.cc/

Abb. 05: Peridot

https://nianticlabs.com/news/peridot?hl=de

Abb. 06: Pokémon Go

https://pokemongolive.com/?hl=de

Abb. 07: Pou

https://play.google.com/store/apps/details?id=me.pou.app&hl=de&gl=US

Abb. 08: Apple Watch

https://www.apple.com/de/watch/

Abb. 09: Lightspace

https://apps.apple.com/de/app/lightspace-3d-painting-in-ar/id1274597316

Abb. 10: Brainstorming,

eigene Darstellung

Abb. 11: Scribbles,

eigene Darstellung

**Abb. 12:** Tabellarische Darstellung der anonymisierten Personenbezogenen Daten

Abb. 13: Card Sorting,

eigene Darstellung

Abb. 14: Flowchart,

eigene Darstellung

Abb. 15: Wireframe,

eigene Darstellung

Abb. 16: Wireframe Grundfunktionen,

eigene Darstellung

**Abb. 17:** Low-Fidelity-Prototyp vor Test

eigene Darstellung

Abb. 18: Screenshot des Low-Fidelity-Prototyps aus Figma

eigene Darstellung

**Abb. 19:** Tabellarische Darstellung der anonymisierten Personenbezogenen Daten

eigene Darstellung

Abb. 20: 18: Low-Fidelity-Prototyp nach Test,

eigene Darstellung

Abb. 21: Character Design Sheet,

eigene Darstellung

Abb. 22: Micro Design System,

eigene Darstellung

Abb. 23: iYoou Screencast,

eigene Darstellung

Abb. 24: iYoou Klickdummy,

eigene Darstellung

Abb. 25: High-Fidelity-Screens,

eigene Darstellung

Abb. 26: Demoversionen,

eigene Darstellung

Abb. 27: Casefilm.

eigene Darstellung

Abb. 28: iYoou einrichten.

eigene Darstellung

Abb. 29: iYoou Übersicht,

eigene Darstellung

Abb. 30: iYoou betrachten und anpassen,

eigene Darstellung

Abb. 31: Workout,

eigene Darstellung

Abb. 32: Entdeckungstour,

eigene Darstellung

Abb. 33: Freunde ansehen und Aktivitäten beobachten,

eigene Darstellung

Abb. 34: iYoou der Freunde betrachten,

eigene Darstellung

Abb. 35: Trainingsgruppe und Ranking,

eigene Darstellung

Abb. 36: Baum und iYoou,

eigene Darstellung

Abb. 37: iYoou Startscreen,

eigene Darstellung

#### Literaturverzeichnis

**Buxton, Bill/Saul Greenberg/Sheelagh Carpendale/Nicolai Marquardt:** Sketching User Experiences: Das praktische Arbeitsbuch zum Erlernen von Sketching und zahlreicher Skizziermethoden, 1. Aufl., mitp, 2013.

Caromano, Fátima Aparecida/Cristina Aparecida Padoin de Amorim/Cristina de Fátima Rebelo/Adriana Maria Contesini/Francis Meire Fávero/Jecilene Rosana Costa Frutuoso/ Milena Missa Kawai/Mariana Callil Voos: Prolonged sitting and physical discomfort in university students, in: Acta Fisiátrica, Universidade de Sao Paulo, Agencia USP de Gestao da Informacao Academica (AGUIA), Bd. 22, Nr. 4, 2015, [online] doi:10.5935/0104-7795.20150034.

**Dörner, Ralf/Wolfgang Broll/Paul Grimm/Bernhard Jung:** Virtual und Augmented Reality (VR/AR): Grundlagen und Methoden der Virtuellen und Augmentierten Realität, 2. Aufl. 2019, Springer Vieweg, 2019.

**Hellings, Jan/Pieter Leek/Bert Bredeweg: StudyGotchi:** Tamagotchi-Like Game-Mechanics to Motivate Students During a Programming Course, in: Lecture Notes in Computer Science, Springer International Publishing, 2019, [online] doi:10.1007/978-3-030-29736-7\_53, S. 622-625.

**Huang, Sheu-Jen/Wen-Chi Hung/Maiga Chang/Janie Chang:** The Effect of an Internet-Based, Stage-Matched Message Intervention on Young Taiwanese Women's Physical Activity, in: Journal of Health Communication, Informa UK Limited, Bd. 14, Nr. 3, 2009, [on-line] doi:10.1080/10810730902805788, S. 210–227.

**Huang, Sheu-Jen/Wen-Chi Hung/Maiga Chang/Janie Chang:** The Effect of an Internet-Based, Stage-Matched Message Intervention on Young Taiwanese Women's Physical Activity, in: Journal of Health Communication, Informa UK Limited, Bd. 14, Nr. 3, 2009, [online] doi:10.1080/10810730902805788, S. 210–227.

**Jacobsen, Jens/Lorena Meyer:** Praxisbuch Usability und UX: Bewährte Usability- und UX-Methoden praxisnah erklärt, 3. Aufl., Rheinwerk Computing, 2022.

**Kreativ Kultur Berlin:** Wie funktioniert Augmented Reality? – Tracking, in: YouTube, 2021, [online] https://www.youtube.com/watch?v=u\_NsBEbc\_fw (abgerufen am 07.11.2022).

**Lawton, Laura Jane:** Taken by the Tamagotchi: How a Toy Changed the Perspective on Mobile Technology, in: The iJournal: Graduate Student Journal of the Faculty of Information, Bd. 2, Nr. 2, 2017.

Liew, Seaw Jia/Alex Wilhelm Gorny/Chuen Seng Tan/Falk Müller-Riemenschneider: A Mobile Health Team Challenge to Promote Stepping and Stair Climbing Activities: Exploratory Feasibility Study, in: JMIR mHealth and uHealth, JMIR Publications Inc., Bd. 8, Nr. 2, 2020, [online] doi:10.2196/12665, S. e12665.

**Ly, Hieu:** The impact of utilizing mobile phones to promote physical activity among post-secondary students: a scoping review, in: mHealth, AME Publishing Company, Bd. 2, Nr. 47, 2016 [online] doi:10.21037/mhealth.2016.12.03.

Middelweerd, Anouk/Danielle M van der Laan/Maartje M van Stralen/Julia S Mollee/Mirjam Stuij/Saskia J te Velde/Johannes Brug: What features do Dutch university students prefer in a smartphone application for promotion of physical activity? A qualitative approach, in: International Journal of Behavioral Nutrition and Physical Activity, Springer Science and Business Media LLC, Bd. 12, Nr. 1, 2015, [online] doi:10.1186/s12966-015-0189-1.

Nöllke, Matthias: Kreativitätstechniken (Haufe TaschenGuide), 8. Auflage , Haufe, 2020.

**Oeltjebruns, Catharina:** Augmented Reality & Bewegungsförderung, Bachelor-Studie, HAWK Hildesheim, 2022.

Oyibo, Kiemute/Ifeoma Adaji/Julita Vassileva: Social cognitive determinants of exercise behavior in the context of behavior modeling: a mixed method approach, in: DIGITAL HEALTH, SAGE Publications, Bd. 4, 2018, [online] doi:10.1177/2055207618811555.

Paluch, Amanda E/Shivangi Bajpai/David R Bassett/Mercedes R Carnethon/Ulf Ekelund/Kelly R Evenson/Deborah A Galuska/Barbara J Jefferis/William E Kraus/I-Min Lee/Charles E Matthews/John D Omura/Alpa V Patel/Carl F Pieper/Erika Rees-Punia/

Dhayana Dallmeier/Jochen Klenk/Peter H Whincup/Erin E Dooley/Kelley Pettee Gabriel/Priya Palta/Lisa A Pompeii/Ariel Chernofsky/Martin G Larson/Ramachandran S Vasan/Nicole Spartano/Marcel Ballin/Peter Nordström/Anna Nordström/Sigmund A Anderssen/Bjørge H Hansen/Jennifer A Cochrane/Terence Dwyer/Jing Wang/Luigi Ferrucci/Fangyu Liu/Jennifer Schrack/Jacek Urbanek/Pedro F Saint-Maurice/Naofumi Yamamoto/Yutaka Yoshitake/Robert L Newton/Shengping Yang/Eric J Shiroma/Janet E Fulton: Daily steps and all-cause mortality: a meta-analysis of 15 international cohorts, in: The Lancet Public Health, Elsevier BV, Bd. 7, Nr. 3, 2022, [online] doi:10.1016/s2468-2667(21)00302-9, S. e219-e228.

**Rothman, Alexander J./Peter Salovey:** Shaping perceptions to motivate healthy behavior: The role of message framing., in: Psychological Bulletin, American Psychological Association (APA), Bd. 121, Nr. 1, 1997, [online] doi:10.1037/0033-2909.121.1.3, S. 3-19.

**Rütten, Alfred./Klaus Pfeifer.:** Bewegungsempfehlungen für Erwachsene, In: Nationale Empfehlungen für Bewegung und Bewegungsförderung, FAU Erlangen-Nürnberg, 2016, S. 32–40.

#### **Online-Quellenverzeichnis**

**Adobe:** Website Flowchart Examples for Optimal UX | Adobe XD, 2021, [online] https://xd.adobe.com/ideas/process/prototyping/creating-ux-flowcharts/ (abgerufen am 03.01.2023).

**Brighid, Flynn:** How to Make a Character Design Sheet, in: Skillshare Blog, 2022, [online] https://www.skillshare.com/en/blog/how-to-make-a-character-design-sheet/?via=blog-internal (abgerufen am 04.01.2023).

**Fessenden, Therese:** Design Systems, Nielsen Norman Group, 2021, [online] https://www.nngroup.com/articles/design-systems-101/ (abgerufen am 06.01.2023).

**Meier, JD:** How To Use Gain and Loss Framing to Enhance Your Message Effectiveness, 2021, [online] https://sourcesofinsight.com/gain-and-loss-frame/ (abgerufen am 09.12.2022).

Moran, Kate: Usability Testing 101, Nielsen Norman Group, 2019, [online] https://www.nngroup.com/articles/usability-testing-101/ (abgerufen am 06.01.2023).

**Nielsen, Jakob:** Why You Only Need to Test with 5 Users, Nielsen Norman Group, 2000, [online] https://www.nngroup.com/articles/why-you-only-need-to-test-with-5-users/(abgerufen am 06.01.2023).

Trees for the future: [online] https://trees.org/ (abgerufen am 17.01.2023).

**Wikipedia:** Tamagotchi effect, in: Wikipedia, 2022, [online] https://en.wikipedia.org/wiki/Tamagotchi\_effect (abgerufen am 12.12.2022).

## Selbstständigkeitserklärung

Cathanine allipetrus

Hiermit erkläre ich, die vorliegende Arbeit selbständig und ohne Verwendung anderer als die angegebenen Hilfsmittel angefertigt zu haben. Direkte und indirekte Gedanken, Konzepte, Äußerungen und Bilder anderer Autoren habe ich deutlich kenntlich gemacht und nachgewiesen. Ich habe diese Arbeit weder in gleicher noch in ähnlicher Form einem anderen Prüfungsamt vorgelegt.

Braunschweig, der 27.01.2023 | Catharina Sophie Oeltjebruns